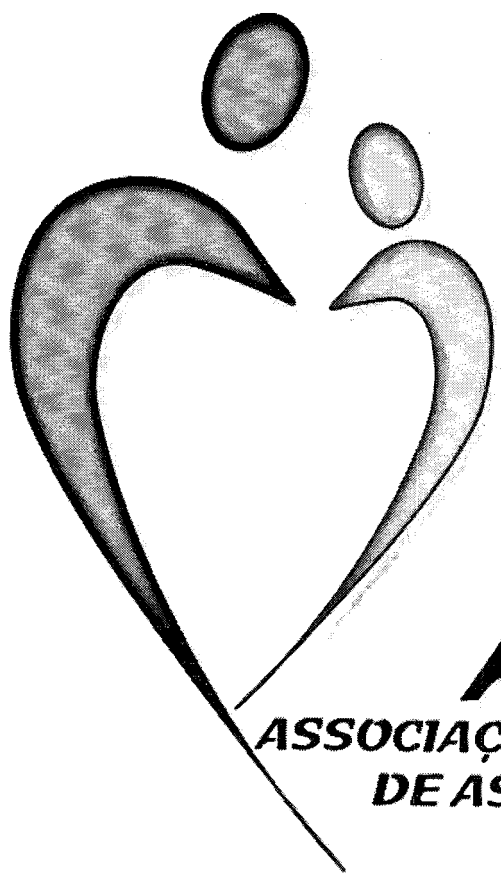


Relato
M
02/01/17



AFA
ASSOCIAÇÃO FERMENTELENSE
DE ASSISTÊNCIA

RELATÓRIO E CONTAS DE GERÊNCIA DO
EXERCÍCIO DE 2017



Órgãos Sociais

Mesa da Assembleia Geral

Dr. Brito António Rodrigues Salvador – Presidente
Dra. Alda Maria Gomes Carvalho – 1ª Secretária
Dr. Álvaro Folhas Ferreira – 2º Secretário

Direção

Victor Gomes Ferreira – Presidente
Cristina Maria Condesso Nogueira P. – Secretária
Rui Miguel Pires Moreto – Tesoureiro
Maria Marlene A- Martins Vasconcelos – 1º Vogal
Joana Parreira Jesus Correia M. Ferreira – 2º Vogal
Jorge Humberto Carlos Neves – 1ª suplente
Susana Maria Pereira Martins – 2ª Suplente
Ana Filipa Nolasco Neves – 3ª Suplente

Conselho Fiscal

Nelson Figueiredo Geraldo – Presidente
Alexandre M. Rodrigues C. Santos – 1º Vogal
Miguel Simões Cardoso – 2º Vogal
Maria João Cipriano Pereira - 1º Suplente
José Duarte da Rosa – 2º Suplente

1. Nota introdutória

A Direção da Associação Fermentelense de Assistência a Crianças e Pessoas de Terceira Idade (AFA), instituição sem fins lucrativos, vem demonstrar a avaliação do plano de atividades delineado para o ano de 2017, através do presente Relatório, no que respeita aos objetivos e metas a que se propôs. De forma a clarificar as atividades desenvolvidas, analisa-se a sua realização (ou também as que, mesmo não estando previstas foram realizadas).

A AFA tem apresentado propostas de continuidade face ao sistema de gestão da qualidade implementado, com base em pressupostos de planeamento e realização.

As dificuldades e especificidades cada vez mais exigentes fazem com que a gestão por objetivos faça cada vez mais sentido. Como tal, esta direção mantém a aposta nesta tipologia de gestão institucional, de forma a traçar os objetivos a atingir e os métodos mais adequados para os alcançar.

De acordo com os Estatutos da Associação Fermentelense de Assistência a Crianças e Pessoas de Terceira Idade e conforme o seu artigo 14º, apresentamos para apreciação e votação da Assembleia Geral, as Contas de Gerência do exercício de 2017, com o respetivo Relatório e o Parecer do Conselho Fiscal.

2. Linhas de ação/intervenção para 2017 – Avaliação dos resultados

Para o ano de 2017 a Direção apostou, mais uma vez, na melhoria contínua dos serviços, alinhada com os resultados, orientando a sua ação/intervenção de acordo com os eixos presentes no “Plano de Atividades e Orçamento”, no qual estabelecem objetivos e metas que se propõem cumprir, para cada ano civil.

Para as metas definidas para cada eixo, apresentamos a seguinte análise:

Sustentabilidade

Para este eixo destacamos como pontos positivos as candidaturas realizadas a projetos de financiamento - duas candidaturas à Câmara Municipal de Águeda para *Associativismo de Solidariedade Social – Medida A: “Apoio à construção ou beneficiação de instalações ou à aquisição de equipamentos”* e *“Apoio às Escolas Artísticas”*, bem como o valor obtido no jantar de angariação de fundos, realizado em Sydney – Austrália.

É de salientar que, no ano de 2017, o resultado líquido da AFA é de -39.986,26€, verificando-se uma diminuição significativa do valor em dívida da instituição (sendo que, em 2016, o resultado apurado era de -66.981,79€).



Reforço de competências – Recursos Humanos

A meta estabelecida para o presente eixo “Taxa de sucesso do plano de formação \geq a 80%” foi cumprida integralmente. Das 15 ações de formação planificadas, foram efetivamente ministradas 12.

Para além da meta estabelecida, foi avaliada a eficácia de cada ação de formação, quer a nível de teste escrito, como na observação quotidiana dos conteúdos adquiridos em cada formação. Apostou-se em formações essencialmente práticas, fomentando a motivação de colaboradores/as, a par de uma maior exequibilidade, na prática diária, dos conhecimentos adquiridos.

Qualidade, diversidade e competitividade na prestação dos serviços

Para dar continuidade ao compromisso assumido pela melhoria da qualidade de prestação dos serviços, distinguindo a AFA das instituições concorrentes, foi realizada, já em 2016, a transição para a nova revisão da norma NP EN ISO 9001:2015, mantendo o cumprimento dos seus requisitos após a 1ª auditoria de acompanhamento em 2017.

Comunicação/Divulgação e Inovação

As técnicas responsáveis pelas respostas sociais garantem a atualização das redes sociais, uma vez que em cada atividade realizada é dada a conhecer toda a informação relevante, bem como publicadas as fotos da mesma na página de Facebook da instituição.

A nível das atividades com impacto na comunidade e que potenciam, igualmente, o envolvimento da AFA com a comunidade envolvente, tem-se mantido a participação ativa da instituição, bem como a aposta na sua promoção.

3. Avaliação transversal do Plano Anual de Atividades Intergeracional (Infância e População Adulta Idosa)

No âmbito da interação contínua entre crianças e idosos, foram realizadas as seguintes atividades: Cantar dos Reis; Páscoa – Tesouro dos Ovos; Magusto; Desfile de Carnaval; S. João; Agitágueda; Dia da Alimentação; Dia Mundial do Idoso; Aniversário dos/as Clientes; Festa de Natal.

4. Avaliação do Plano de Atividades das Respostas Sociais para a Infância - Creche, Estabelecimento de Educação Pré-escolar e CATL

As atividades propostas no Plano de Atividades, foram cumpridas na íntegra, das quais mencionamos: Aulas de natação, expressão musical, motora e dança; Desfiles de Carnaval, integrados nos desfiles de Águeda e da Vila de Fermentelos; Comemoração dos dias do Pai, da Mãe e da Criança; Festa de Finalistas / S. João; Época Balnear; Comemoração do Dia Nacional do Pijama, cujas receitas reverteram para a Associação Mundos de Vida; Ida à Feira dos 27 - venda de compotas/doces na feira mensal da freguesia; Passeio de Final de Ano ao Exploratório de Coimbra e Portugal dos Pequenitos; Mercado Biológico; Teatro; Cinema; "A Biblioteca vai à Escola"; Visita à APCC; Festa de Natal.

Para assegurar o bom funcionamento das respostas sociais para a infância, ao longo do ano foram realizadas ações de melhoramento e aquisição de materiais que permitiram a manutenção de prestação de serviços com a qualidade que distingue a Instituição, nomeadamente:

- Obras de requalificação de algumas salas e Salão de Festas;
- Remodelação do espaço do jardim interior;
- Aquisição de material pedagógico;
- Manutenção do Parque Infantil.

5. Avaliação do Plano de Atividades de Desenvolvimento - Respostas Sociais para a População Adulta Idosa - Estrutura Residencial para Idosos, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário

As atividades contempladas no Plano de Atividades de Desenvolvimento Pessoal para o ano em análise apresentam um grau de concretização muitíssimo significativo. Os quatro grupos, definidos pela tipologia de dependência (idosos/as autónomos/as, semiautónomos/as, dependentes e grandes dependentes), apresentam uma percentagem média de realização de 98,52%.

Atividades planeadas e concretizadas:

- *Atividades Lúdicas e Recreativas:* Ateliês de Culinária; Feira de Março; Lanches no exterior; Ida às Praias; Visita a Parques de Merendas; Atividades Intergeracionais.



- *Culturais:* Comemoração do "Dia da Mulher"; "Páscoa – Tesouro dos ovos"; Comemoração do "Dia Mundial do Idoso"; Recriação da "Desfolhada"; A festa das vindimas – visita às Caves São João, em Sangalhos; Comemoração do "Magusto".
- *Desportivas:* Boccia; Terapia aquática – Projeto Hidrogerontes; Ginástica sénior; Atividade com pedaleira; Caminhadas no exterior da instituição.
- *Intelectual/Formativo:* Leitura dos jornais semanais; Oficina de escrita; Celebração do "Dia da Liberdade".
- *Sociais:* Encontros mensais interinstitucionais; Tardes Seniores; Visita aos/as idosos/as acamados/as; Visita a idosos/as de SAD/comunidade; Assistir ao desfile de Carnaval de Fermentelos; Comemoração do "Dia da Mãe"; Comemoração do "Dia do Pai"; Participar na festa de final de ano da Infância; Comemoração do "Dia Mundial dos Avós"; Festa de Natal.
- *Espirituais/Religiosas:* Assistir a momentos religiosos na televisão (eucaristia semanal e outros); Receber a comunhão; Rezar o terço; Visita do compasso pascal; Visita ao Santuário de Fátima; Participação nas novenas da Festa da Senhora da Saúde; Visita à romaria em honra de Nossa Senhora das Febres; Assistir às missas de Sto. André, Feira Festa, Sto. António e Sra. da Saúde.

Atividades planeadas e não concretizadas:

A não concretização de algumas atividades propostas deve-se, principalmente, a constrangimentos relacionados com condições meteorológicas para a realização de atividades no exterior e/ou atividades agendadas para os mesmos dias, tendo de ser escolhidas aquelas que apresentaram um maior impacto a nível de interesse e/ou motivação dos/as idosos/as.

Atividades não contempladas, mas concretizadas: Ação de sensibilização, por parte da Escola Segura, sobre roubos e burlas; Seminário "O futuro dos lares e os lares do futuro" – participação no espaço aberto com jogos/atividades para interação e visita à AFA com o impulsionador do projeto internacional Cycling Without Age; Ganhar Sorrisos - Jogos do Hélder; Jogos de mesa; Plataforma Interativa SiosLife; Dança Sénior; Intervenção

pela música; Projeto 100 Gerações; "Jogos sem Barreiras" da Fisioterapia; Ateliês de expressão plástica e de estética; Visita à Feira mensal de Fermentelos; Ciclo de Cinema para a Idade Maior: visionamento do filme "Alentejo, Alentejo", no CAA; Atividade musical intergeracional com o CATL; CERCIAG em Movimento; Visita ao III Concurso ArvoARTizar o espaço vida; III Encontro de Boccia Sénior Pares; Clube dos Deuses; Missa e celebração do sacramento da unção dos doentes; Visionamento do filme "Jacinta"; Estimulação cognitiva em grupo – tertúlia sobre os Santos Populares e Dia de São Valentim; Assistir ao desfile da Festa da Flor, em Oiã; Atividade Intergeracional – Visita ao maior Pai Natal do Mundo; "Desejos de Natal" – elaboração de um vídeo com os desejos de Natal dos Idosos.

Para assegurar o bom funcionamento das respostas sociais para a população idosa, ao longo do ano foram realizadas ações de melhoramento e aquisição de materiais que permitiram manter a prestação de um serviço de qualidade, como a aquisição de diferentes equipamentos:

- Camas articuladas (com grades);
- Bancos para pés, para o salão dos idosos;
- Sistema Interativo SiosLife;
- Plataforma de registos ANKIRA.

6. Investimentos/Obras de Melhoramento

- Manutenção e melhoria das instalações e acessibilidades da Instituição;
- Colocação de uma porta automática no corredor de acesso à Secretaria, auxiliando no controlo sonoro, segurança do edifício, bem como no controlo de acessos;
- Manutenção da frota de viaturas (9 veículos ligeiros e 1 autocarro) com revisões periódicas e reparações ocasionais, tendo sido realizadas as inspeções extraordinárias para o transporte coletivo de crianças;
- Manutenção de extintores, máquinas, câmaras de congelação e refrigeração e recursos de medição e monitorização;
- Realização da 1ª auditoria de acompanhamento após a transição para a nova norma NP EN ISO 9001:2015 – auditada pela APCER;
- Manutenção do HACCP em todas as respostas sociais, com visitas periódicas da empresa por nós contratada para supervisionar os serviços – empresa Limite Crítico;
- Início da requalificação dos quartos de ERPI (2º andar).



7. Outras Iniciativas

Do ano de 2017 destacam-se as seguintes atividades promovidas:

- Realização do "Fermentelos Fest";
- Participação na Feira de Saberes e Sabores;
- Participação na campanha de recolha de pilhas e de papel para reciclagem, promovida pelo Banco Alimentar Contra a Fome, com o objetivo de angariar alimentos;
- Realização do jantar comemorativo do 37º aniversário da AFA;
- Elaboração e venda de agendas para o ano de 2018, com a finalidade de angariação de fundos;
- Remodelação do salão de cabeleireiro, com a doação de novos equipamentos por parte de uma cidadã Fermentelense;
- Prosseguimento da venda semanal de fogaças;
- Realização de feirinhas, onde foram vendidos bolos, produtos hortícolas, lembranças em épocas festivas, entre outros.

8. Parcerias/Protocolos

Câmara Municipal de Águeda

- Tardes Seniores: a participação ativa dos idosos da AFA nas atividades inseridas nas Tardes Seniores tem revelado uma mais-valia nas relações interinstitucionais do concelho;
- Fornecimento de refeições e transporte às crianças da escola Prof. Artur Nunes Vidal que frequentam a AFA;
- Apoio nas candidaturas às Medidas de Participação;
- Agitágueda.

Junta de Freguesia de Fermentelos:

- Apoio na realização do evento "Fermentelos Fest".





Centro Paroquial de Fermentelos:

- Cedência do espaço para a realização de atividades.

Coletividades de Fermentelos:

- Cedência dos serviços de lavandaria da Instituição;
- Cedência de equipamentos para realização de eventos da Instituição.

Outros:

- CERCIAG – apoio na integração de 2 colaboradoras, ao abrigo da medida EAMA¹;
- Instituto do Emprego e Formação Profissional de Águeda – integração de estágios e outros;
- Banco Alimentar Contra a Fome de Aveiro;
- Escola Secundária Adolfo Portela e Agrupamento de Escolas de Águeda Sul – apoio no almoço de aniversário da instituição;
- EFTA – integração de um estágio curricular na área da organização de eventos;
- União Concelhia das IPSS de Águeda (UCIPSS);
- Doação por parte da AFA (colaboradores/as, clientes e comunidade) de bens alimentares, de higiene e vestuário, aos cidadãos afetados pelo incêndio de Pedrógão Grande, em parceria com o nosso fornecedor e parceiro Hegisantos (que realizou o transporte dos bens até ao local).

9. Colaboradores/as e Clientes

No que respeita aos/às colaboradores/as notou-se uma grande dificuldade em evitar que o número de baixas médicas, quer por acidentes de trabalho, ou não, diminuísse. Para colmatar a ausência destes colaboradores, existiu a necessidade de contratar ou reafectar outros/as colaboradores/as.

Nas tabelas abaixo indicadas, encontramos a seguinte análise:

¹ Emprego Apoiado em Mercado Aberto.

N.º de clientes a abranger por Resposta Social

Análise comparativa entre os anos de 2015, 2016 e 2017

	Nº Clientes Acordo	Frequência à data de 31/12/2015	Frequência à data de 31/12/2016	Frequência à data de 31/12/2017
Creche	38	31	29	35
Estabelecimento de Ensino Pré-escolar	47	47	44	29
Centro Atividades Tempos Livres para Extensões de horário e interrupções letivas sem almoço	27	23	24	33
Estrutura Residencial para Idosos	34	33	33	36
Centro de Dia	20	20	20	20
Serviço de Apoio Domiciliário	25	24	25	24
Totais	191	178	175	177

N.º de Colaboradores/as por Resposta Social/Departamento

Colaboradores/as a contrato/efetivos/as

Resposta Social/Departamento	Nº de colaboradores/as	
	2016	2017
Creche	8	8
Educação Pré-Escolar (EEPE)	7	6
Centro de Atividades de Tempos Livres (CATL)	2	2
Estrutura Residencial para Idosos (ERPI)	11	14
Centro de Dia (CDD)	2	2
Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)	6	7
Geral	16	19
TOTAL	52	58

Handwritten signature and initials

Contratos/estágios/medidas apoiadas pelo Instituto do Emprego e Formação Profissional

Resposta Social/Departamento	N.º de contratos/estágios 2017
Serviços Gerais	1 - CEI
Cozinha	1 - EAMA
Creche	1 - EAMA
TOTAL	5

Sócios

Ativos	Inscritos
442	1340

10. Formação Profissional

A formação promovida pela entidade patronal é fulcral para o desenvolvimento e melhoria de desempenho pessoal e profissional de cada pessoa. Assim sendo, os/as colaboradores/as participaram em ações de formação, sessões de esclarecimento e ações de sensibilização, alocadas a diferentes temáticas, de acordo com as suas funções.

Foi elaborado um protocolo de cooperação entre a AFA e o Centro Qualifica, a fim de permitir aos/às colaboradores/as o acesso a medidas de Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências (RVCC) e outras formações, bem como a possibilidade da sua frequência na área geográfica onde residem.



11. Considerações Finais

Na análise ao plano delineado pela direção apura-se o cumprimento integral de diversas metas estabelecidas, a par de uma clara progressão no que respeita ao resultado líquido do final de ano. Assim, urge manter o envolvimento de todos/as os/as colaboradores/as, fornecedores, parceiros e comunidade, no sentido de uma gestão cada vez mais eficaz.

Estamos certos de que com o envolvimento de todos conseguimos alcançar a desejada melhoria dos serviços e a satisfação de todas as partes interessadas.

Este Relatório de Gerência foi aprovado pela Direção em reunião a 16 de Março de 2018.

A DIREÇÃO

Presidente: Dieta Gomes Ferreira
Secretária: Cristina Henriques Gonçalves
Tesoureiro: Luís Miguel Pinheiro