



AFA
ASSOCIAÇÃO FERMENTELENSE
DE ASSISTÊNCIA

PLANO DE ATIVIDADES E ORÇAMENTO 2023

Aprovado em Reunião de Direção a 16/11/2022

Aprovado em Assembleia Geral 29/11/2022



Índice

1. Enquadramento	3
2. Missão, Visão e Valores da AFA	4
3. Política da Qualidade	4
4. Linhas de ação/intervenção para 2023	4
4.1. Atingir um modelo sustentável e equilibrado de funcionamento	4
4.2. Implementar boas práticas em gestão de pessoas e competências	5
4.3. Apostar na qualidade, diversidade e competitividade dos serviços prestados	5
4.4. Comunicação/Divulgação e Inovação	6
5. Colaboradores e Clientes	6
5.1. N° de clientes a abranger por Resposta Social	6
5.2. N° de colaboradores por Resposta Social/Departamento	7
Colaboradores a contrato/efetivos	7
Emprego Apoiado	7
Sócios Ativos/ Inscritos	7
6. Considerações finais	8



Handwritten initials or signature in the top right corner.

1. Enquadramento

A Associação Fermentelense de Assistência a Crianças e Pessoas de Terceira Idade (AFA) é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, situada em Fermentelos, com Respostas Sociais nas áreas da Infância e Terceira Idade. Presta apoio à comunidade local, sobretudo, mas também a outras áreas geográficas circundantes.

O presente plano revela a continuidade do trabalho da Direção vigente, assente num conjunto de princípios e metas decorrentes da implementação/certificação do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ). A AFA encontra-se certificada pela norma ISO 9001:2015 desde 2016, tendo sido realizada este ano a auditoria de renovação, mantendo-se a certificação até 2025.

A Direção da AFA mantém a sua aposta na melhoria contínua dos serviços, gerindo e otimizando recursos, por forma a garantir a sustentabilidade da Instituição.

Até ao final do mandato desta Direção, a maior e mais desafiante meta seria o licenciamento do edifício da AFA. No entanto, vários obstáculos se têm colocado a este propósito. O autocarro da instituição está também em fim de vida, necessitando de ser substituído, o que requer extraordinários recursos financeiros. Assim, pretende esta Direção continuar a trabalhar em várias frentes para atingir estes objetivos. Apela ainda a uma cada vez maior participação ativa dos colaboradores, famílias, sócios e comunidade em geral, nas atividades promovidas pela AFA e no seu dia-a-dia, pois só em conjunto e com a participação ativa de todos os intervenientes, será possível angariar fundos.

É necessário manter um rigoroso acompanhamento aos indicadores de gestão, porque o agravamento da situação financeira dos clientes e famílias, decorrente da pandemia, bem como o aumento do custo de vida, decorrente do aumento da inflação e dos bens essenciais, agravou a situação da liquidez da nossa Associação. Contudo, os dirigentes da AFA mantêm-se empenhados na prossecução dos objetivos definidos para o corrente mandato.

No cumprimento do artigo 20 dos Estatutos, a Direção da AFA submete à apreciação dos seus associados o Plano de Atividades e Orçamento para o ano de 2023, assumindo como principais linhas de ação/intervenção as que se apresentam seguidamente.

2. Missão, Visão e Valores da AFA

A Associação Fermentelense de Assistência (AFA) orienta a sua atuação de acordo com a missão, visão e valores que a constituem, nomeadamente a solidariedade, confiança, excelência, profissionalismo, ética, inovação, humanização dos serviços, qualidade e melhoria contínua, sustentabilidade.

3. Política da Qualidade

A AFA tem como objetivo prestar serviços sociais e comunitários de excelência e promover a contínua satisfação dos seus clientes, colaboradores, fornecedores, parceiros e associados.

Apostando na excelência como forma de estar, concretiza todos os serviços com base em soluções que permitam uma integração mútua de objetivos, visando antecipar necessidades e procurando exceder as expectativas dos seus clientes.

Os colaboradores são o fator chave para atingir a excelência da Instituição. Assim, aposta claramente na constante atualização das suas competências pessoais e profissionais, através de um plano de formação que vá de encontro às necessidades efetivas, bem como na melhoria das condições de trabalho.

Garantindo o cumprimento dos requisitos do SGQ, dos seus processos e dos Requisitos Legais e/ou Outros Requisitos aplicáveis à sua atividade, prossegue de forma permanente a rentabilidade dos recursos de que dispõe numa ótica da sua melhoria contínua e eficiência.

4. Linhas de ação/intervenção para 2023

4.1 - Atingir um modelo sustentável e equilibrado de funcionamento

		Metas
Indicadores	Continuar a implementar estratégias para reduzir (ou manter) custos de funcionamento, nomeadamente procedimentos de controlo efetivo das aquisições de bens e serviços; Realizar candidaturas a programas de financiamento a nível nacional e local, sempre que possível, estabelecendo parcerias estratégicas para a prossecução das obras de requalificação e construção, com vista ao alargamento de ERPI e o licenciamento da instituição	Manter os custos de funcionamento (reduzir sempre que possível)
	Assegurar o cumprimento dos compromissos com fornecedores, reduzindo prazos de pagamento, potenciando os descontos financeiros diretos e mantendo a liquidez da tesouraria	Negociação de prazos de pagamento/benefícios com todos os fornecedores de bens essenciais
	Promover ou apoiar ações de angariação de fundos	≥ 4
	Concluir a campanha de angariação de sócios, cartão de sócio "Eu sou AFA", com direito a descontos em empresas e serviços	50 novos sócios

4.2. Implementar boas práticas em gestão de pessoas e de competências

		Metas
Indicadores	Executar o Plano de Formação (interna e externa), desenvolvendo competências dos colaboradores, abrangendo o maior número possível	Cumprimento do plano de formação \geq 80% 40h/colaborador
	Proceder à avaliação de desempenho anual dos colaboradores	Resultado da avaliação de desempenho \geq 4
	Proceder à avaliação da satisfação dos colaboradores	Resultado da avaliação da satisfação média \geq 4
	Desenvolver o espírito de equipa e comprometimento com a Família AFA, através da participação em atividades de angariação de fundos	\geq 1 participação/colaborador

4.3. Apostar na qualidade, diversidade e competitividade dos serviços prestados

		Metas
Indicadores	Garantir a qualidade e melhoria dos serviços prestados, através da avaliação dos níveis de satisfação dos clientes	Resultado da avaliação da satisfação \geq 4
	Cumprimento dos Planos Individuais (PI), adequando metodologias de intervenção às reais necessidades e expectativas dos utentes e clientes	Tx sucesso dos PI \geq 80%
	Manutenção do bom estado de conservação dos equipamentos, viaturas e edifícios da Instituição (aposta na manutenção preventiva)	Cumprimento plano manutenção \geq 80%
	Remodelação no edifício de ERPI	Requalificar refeitório dos idosos
	Consolidar o Sistema de Gestão da Qualidade, através da revisão e monitorização do SGQ implementado	Revisão de todos os processos

4.4. Comunicação/Divulgação e Inovação

		Metas
Indicadores	Consolidar a imagem da instituição e reforçar a sua notoriedade e reconhecimento, garantindo a sua divulgação para o exterior através do site institucional e restantes redes sociais	<p>Atualizar página ≥ 10x/ mês</p> <p>Publicar na página de Facebook todas as atividades realizadas</p> <p>Dinamização do Tik tok institucional</p>
	Investir em ações de inovação social e boas práticas com impacto na comunidade, reforçando o seu envolvimento	Realizar 4 atividades com impacto na comunidade

5. Colaboradores e Clientes

5.1. N° de clientes a abranger por Resposta Social

Ano de 2022

	N° Clientes Acordo	Frequência à data	Previsão para 2023
Creche	38	55	60
Estabelecimento de Ensino Pré-escolar	47	47	47
Centro de Atividades de Tempos Livres	27	40	40
Centro de Dia	20	17	20
Serviço de Apoio Domiciliário	25	24	25
Estrutura Residencial para Idosos	34	40	40
TOTAIS	191	223	232

15
Ant

5.2. N.º de Colaboradores por Resposta Social/Departamento

Colaboradores a contrato/efetivos

Resposta Social/Departamento	N.º de Colaboradores 2021	N.º de Colaboradores atuais	Previsão para 2023
Creche	12	13	Manter o número de colaboradores
Educação Pré-Escolar (EPE)	7	7	
Centro de Atividades de Tempos Livres (CATL)	3	3	
Estrutura Residencial para Idosos (ERPI)	18	16	Manter o número de colaboradores
Centro de Dia (CDD)	7	2	
Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)		6	
Geral	16	17	
Total	63	64	

Emprego Apoiado

Resposta Social/Departamento	N.º de contratos
Cozinha	1 EAMA (Emprego Apoiado em Mercado Aberto)
Creche	1 EAMA (Emprego Apoiado em Mercado Aberto)
Geral	1 Estágio Profissional
Total	3

Sócios Ativos/Inscritos

Sócios	Ativos	Inscritos
	473	1494

6. Considerações finais

O envolvimento da população e associações de Fermentelos em todas as atividades promovidas pela AFA continua a constituir-se como mais-valia em matéria de angariação de fundos, promovendo a manutenção da sua sustentabilidade e promoção da imagem da AFA junto da comunidade. Mantém-se a aposta na dinamização da página de Facebook e a renovação da página web da AFA, assim como outras redes sociais.

A comemorar o seu 42º aniversário, a AFA mantém um edificado antigo, existindo grande necessidade de manutenção, tanto interior como exterior, renovação da frota de viaturas, a par da urgência do seu licenciamento. O indeferimento da candidatura ao PARES 2.0, a par de outros constrangimentos para avançar com este processo de licenciamento, tem inviabilizado a prossecução deste objetivo maior. No entanto, a AFA continua a revelar-se uma instituição de referência neste setor, fruto da enorme disciplina, rigor e vontade dos recursos humanos e do seu corpo diretivo.

Desde o início da pandemia de COVID-19, tornou-se extremamente difícil manter a instituição funcional, pelas dificuldades socioeconómicas e financeiras, a par da dificuldade de recrutamento de recursos humanos (quer a nível das respostas sociais da terceira idade, como a nível técnico). O exponencial aumento do custo dos bens essenciais, consequência da guerra e do aumento da inflação, veio agravar ainda mais este cenário e dificultar a sustentabilidade institucional.

Apesar da situação económica do país continuar desfavorável ao investimento, a Direção continua a encarar o futuro da Instituição de uma forma muito positiva. Com o esforço de todos, com grande disciplina e rigor, iremos continuar a trabalhar para que possamos diversificar e melhorar os nossos serviços, e assim atingir os objetivos a que nos propusemos, ainda que menos ambiciosos. Em grande parte, foi necessário ponderar as linhas de orientação/ação traçadas e reajustá-las a uma nova situação.

Mantemos a convicção de que a Associação Fermentelense de Assistência saberá estar, com a sua capacidade de inovação, na primeira linha desse desafio que é levar uma cultura de solidariedade a todos aqueles que mais precisam da nossa ajuda.

A Direção



