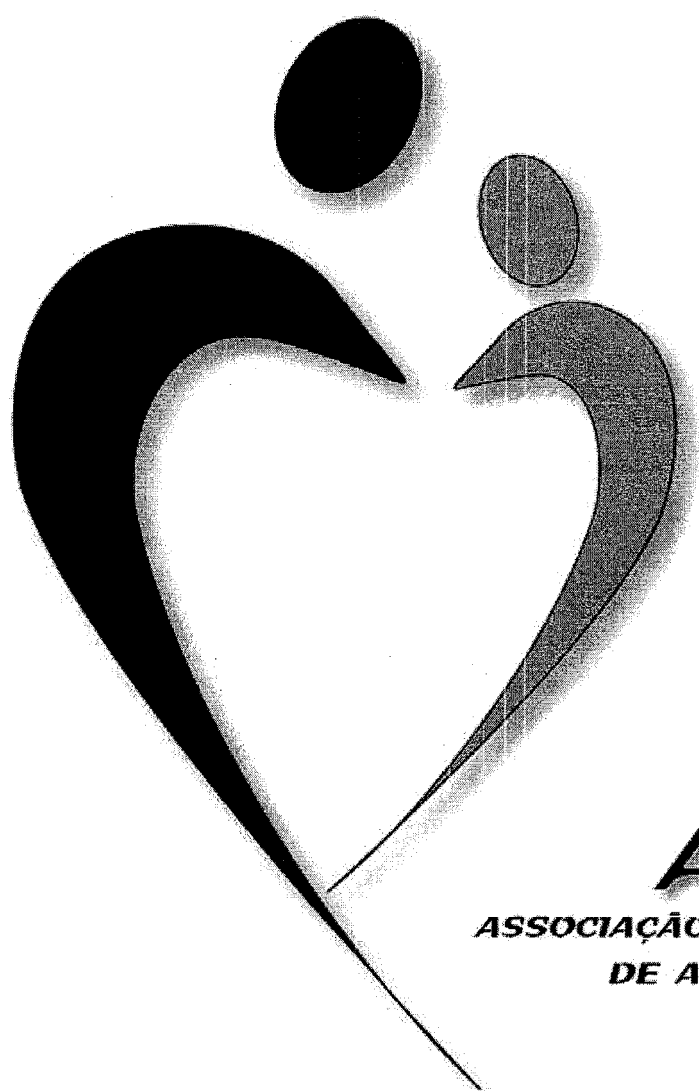


09
J
AQUINO



AFA
ASSOCIAÇÃO FERMENTELENSE
DE ASSISTÊNCIA

RELATÓRIO E CONTAS DE GERÊNCIA
DO EXERCÍCIO DE 2023

fs gm
2021

Índice

Órgãos Sociais	2
Nota Introdutória.....	3
a. Atingir um modelo sustentável e equilibrado de funcionamento	4
b. Implementar boas práticas em gestão de pessoas e de competências	4
c. Comunicação/Divulgação e Inovação.....	5
2. Avaliação Transversal do Plano Anual de Atividades Intergeracional (Infância e População Adulta Idosa)	6
3. Avaliação do Plano de Atividades das Respostas Sociais para a Infância - Creche, Estabelecimento de Educação Pré-escolar e CATL	6
4. Avaliação do Plano de Atividades de Desenvolvimento Pessoal - Respostas Sociais para a População Adulta Idosa - Estrutura Residencial para Idosos, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário	7
5. Atividades planeadas e não concretizadas	7
6. Investimentos e Obras de Melhoramento	7
7. Outras Iniciativas	8
9. Colaboradores, Clientes e Sócios	9
10. Considerações Finais	12

Órgãos Sociais

MESA DA ASSEMBLEIA GERAL

- ✧ Gabriel Duarte Pires – Presidente
- ✧ Rui Miguel Pires Moreto – 1ª Secretária
- ✧ Fernando Sampaio dos Santos – 2º Secretário

DIREÇÃO

- ✧ Joana Parreira de Jesus Correia Marques – Presidente
- ✧ Victor Gomes Ferreira – Vice Presidente
- ✧ Cristina Maria Condesso Nogueira Pires – Secretária
- ✧ João Nuno Sousa Gomes – Tesoureiro
- ✧ Telma Margarida da Silva Marques – Vogal
- ✧ Jorge Humberto Carlos Neves – 1º Suplente
- ✧ Jorge Abrantes – 2º Suplente
- ✧ Gil Pires Pires – 3º Suplente

CONSELHO FISCAL

- ✧ Néilson Figueiredo Geraldo – Presidente
- ✧ Hélder Fernando Carlos Neves – 1º Vogal
- ✧ Hélder Fernando F. Nolasco – 2º Vogal
- ✧ Rui Manuel Nolasco Pires Martins – 1º Suplente



Nota Introdutória

A Direção da Associação Fermentelense de Assistência a Crianças e Pessoas de Terceira Idade (AFA), Instituição Particular de Solidariedade Social sem fins lucrativos, apresenta o presente relatório que vem a demonstrar a avaliação do plano de atividades delineado para o ano de 2023, no que respeita aos objetivos e metas a que se propôs.

A manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade implementado continua a ser uma aposta da Direção vigente, a par do objetivo de obter a licença de utilização, considerando que as duas estão interligadas, vindo a reunir todos os esforços nesse sentido. A Direção encontra-se consciente da necessidade de se financiar junto de programas específicos, que contribuam para a sustentabilidade da organização, sabendo que apenas será possível após a obtenção da licença de utilização, Face a esta análise, foi adjudicado um projeto de arquitetura, tendo sido submetido à Câmara Municipal. Contudo este projecto inicial tem necessidade de alterações e ajustes. Mantem-se o trabalho neste âmbito, em estreita colaboração com entidades como a Câmara Municipal de Águeda e a Segurança Social, com reuniões constantes para proliferação e avaliação, com fim à meta: LICENÇA DE UTILIZAÇÃO.

A sustentabilidade da instituição é efetivamente um objetivo que tem sido de difícil efetivação. Durante o ano de 2023, atingimos objectivos de equilibrar e reduzir custos efectivos, porém devido à inflação onde se constatou o aumento exacerbado do custo médio de vida em Portugal, afetando diretamente a aquisição de bens essenciais, serviços, energia e combustíveis. Ressalvamos ainda que o aumento do salário mínimo nacional, que inflacionou o nosso orçamento e indiretamente, numa análise sintética, o incremento do custo de vida, diminuindo a capacidade financeira das famílias, comunidade em geral e potenciais mecenas.

A retenção dos recursos humanos continua a ser um dos grandes desafios das organizações do setor social e solidário. A rotatividade destes recursos mantém-se, pois, o setor continua a não estar à altura das ofertas de trabalho no setor industrial, apresentando esta melhor oferta salarial, horários fixos e fins-de-semana livres.

De acordo com os Estatutos da Associação Fermentelense de Assistência a Crianças e Pessoas de Terceira Idade e conforme o seu artigo 19º, apresentamos, para apreciação e votação da Assembleia Geral, as Contas de Gerência do exercício de 2023, com o respetivo Relatório e o Parecer do Conselho Fiscal.

Linhas de Ação/Intervenção para 2023 – Avaliação dos Resultados

Para o ano de 2023, a Direção orientou a sua ação/intervenção de acordo com os eixos presentes no “Plano de Atividades e Orçamento”, no qual são estabelecidos os objetivos e metas que se propõe cumprir, para o ano civil.

É apresentada de seguida uma análise acerca das metas definidas para cada eixo de atuação:

a. Atingir um modelo sustentável e equilibrado de funcionamento

As estratégias aplicadas no controlo de custos efectivos, foram implementadas com ineficácia no que concerne aos bens alimentares, matérias de desgaste e de combustíveis. Foram efectuadas várias prospeções de mercado, porém com um impacto negativo face ao já conhecido aumento geral destas duas áreas em específico. Porém em áreas concretas foi espelhado o esforço do controlo de custos.

Foram levadas a cabo várias ações de angariação de fundos, de extrema importância para a sustentabilidade institucional, com a participação em diversos eventos na comunidade, bem como outros promovidos pela AFA e a tradicional comemoração do 43º Aniversário da Instituição, inclusive foi efectuada e aprovada uma candidatura à Fundação “La Caixa”/BPI, com o Projecto “Lounge4all”, a concluir em 2024 (por impedimentos relacionados com questões climáticas).

Um dos grandes desafios que se coloca neste setor de atividade e que tem grande impacto na sustentabilidade da organização, é a retenção de potencial humano. Mantém-se a dificuldade de fixação de colaboradores, em particular na valência de ERPI que, com as suas especificidades, é fortemente desgastante física e emocionalmente, levando a que exista uma rotatividade na contratação deste mesmo quadro de pessoal, sabendo que outros setores de atividade conseguem proporcionar salários mais elevados, com horários e folgas fixas. Ainda neste ponto, deparamo-nos com a rotatividade dos quadros técnicos, aqui por necessidade de progressão na carreira.

b. Implementar boas práticas em gestão de pessoas e de competências

Ao nível da formação profissional, a AFA, à semelhança das organizações do setor social e solidário tem sérias limitações ao nível da diversificação de formações que abranjam os interesses/necessidades dos nossos colaboradores, uma vez que por questões de limitação orçamental, recorremos a formação financiada a 100%



AFA
ASSOCIAÇÃO FERMENTELENSE
DE ASSISTÊNCIA



disponível no mercado. Assim, para além das formações financiadas, continuamos a apostar na rentabilização de recursos humanos internos para ministrar as várias ações de formação que vamos realizando ao longo do ano. Assim, das 9 ações de formação previstas no Plano para 2023 foram realizadas 6, sendo que, para além destas foram realizadas mais 13 ações de formação não previstas inicialmente e que foram promovidas ao longo do ano, o que se considera muito positivo.

A meta estabelecida para o presente eixo, relacionada com o resultado da avaliação de desempenho em valor ≥ 4 dos colaboradores (Infância e Terceira Idade) não foi alcançada, resultando numa média de 3,89.

Relativamente à avaliação da satisfação dos colaboradores, não superou a meta de satisfação estabelecida ≥ 4 , com um resultado de 3,67. Este é um ponto que deverá ser enfoque de maior investimento de futuro, sabendo que neste resultado também estão questões relacionadas com os horários rotativos, trabalho árduo e desgastante física e emocionalmente, sobretudo no setor da terceira idade, questões estas difíceis de contornar uma vez que são inerentes ao serviço de funcionamento das respostas sociais.

c. Apostar na qualidade, diversidade e competitividade dos serviços prestados

Para dar continuidade ao compromisso assumido de melhoria na prestação dos serviços, distinguindo a AFA das restantes instituições concorrentes, foi efetuada auditoria de acompanhamento ao sistema de gestão da qualidade (SGQ), salientando-se a AUSÊNCIA de não conformidades no SGQ implementado, pelo terceiro ano consecutivo.

A nível da avaliação da satisfação dos clientes, tal como em anos anteriores, continua a verificar-se a superação da meta estabelecida (≥ 4) nas respostas sociais da população adulta idosa (4,17), juntamente com as respostas sociais da infância (4,66), com uma média global de 4,41.

Refente à manutenção de infraestruturas, equipamentos e viaturas, foi cumprido o plano estabelecido e efetuadas as reparações/revisões necessárias, dentro dos limites orçamentais possíveis. Tal como em 2022, a realização de obras de requalificação do edifício de ERPI ficaram suspensas, até conclusão do projeto de arquitetura e abertura de novas linhas de apoio.

d. Comunicação/Divulgação e Inovação

A comunicação é um pilar fundamental para uma boa estratégia de divulgação e notoriedade no mercado. A AFA, ao longo dos últimos anos, com especial enfoque no ano de 2023, conseguiu atingir um incremento ao nível da sua presença nas redes sociais: *Instagram* (365 seguidores), *facebook* (4,6 mil seguidores e 4,1 *Likes*)

e TIK TOK (817 seguidores e 7321 Likes). Esta dinamização tem como objectivo a demonstração de pro-atividade e funcionamento de uma IPSS.

Ao nível de atividades com impacto e que potenciam, igualmente, o envolvimento da AFA com a comunidade em que se insere, reforçou-se a participação ativa da instituição, nomeadamente através das atividades de *fundraising*, bem como de parcerias com outras instituições congéneres.

2. Avaliação Transversal do Plano Anual de Atividades Intergeracional (Infância e População Adulta Idosa)

A maioria das atividades contempladas no Plano de Atividades Intergeracional foram realizadas, com destaque para a tradicional Caça aos Ovos, na Páscoa, com as crianças de CATL e os idosos de ERPI e CDD, o Dia da Família e o Magusto Intergeracional. De modo geral, e sempre que possível, são proporcionados momentos de convívio entre gerações, como forma de crescimento e enriquecimento para ambas.

3. Avaliação do Plano de Atividades das Respostas Sociais para a Infância - Creche, Estabelecimento de Educação Pré-escolar e CATL

As atividades propostas no Plano Anual de Atividades foram cumpridas na íntegra, com introdução de um novo evento “Globos de Ouro” com palco no CAA (Centro de Artes de Águeda), organizado em parceria com a Professora de Expressões Artísticas, que superou todas as expectativas, resultando num momento de grande orgulho para toda a equipa organizadora/participante e, sobretudo para as famílias.

Como é habitual, por forma a assegurar o bom funcionamento das respostas sociais para a infância, ao longo do ano foram realizadas ações de melhoramento e aquisição de material que permitiram a manutenção de prestação de serviços com a qualidade que distingue a Instituição, nomeadamente:

- ☛ Aquisição de material pedagógico e brinquedos de praia;
- ☛ Aquisição de catres para repouso das crianças de Creche e Pré-Escolar;
- ☛ Manutenção do Parque Infantil afeto ao Pré-Escolar e CATL (ed. da antiga Escola Primária);

4. Avaliação do Plano de Atividades de Desenvolvimento Pessoal - Respostas Sociais para a População Adulta Idosa - Estrutura Residencial para Idosos, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário

As atividades contempladas no Plano de Atividades de Desenvolvimento Pessoal para o ano em análise apresentam um grau de concretização muito positivo, superior a 90% em todos os grupos.

Os quatro grupos, definidos pela tipologia de dependência (idosos/as autónomos/as, semiautónomos/as, dependentes e grandes dependentes), apresentam uma percentagem média de concretização das atividades de 96,6%.

Considera-se que as atividades desenvolvidas tiveram um papel crucial nesta fase da vida adulta: melhorando a qualidade de vida do Idoso, preservando as suas capacidades cognitivas, físicas e promovendo o seu bem-estar; indo ao encontro dos seus interesses, das suas preferências, capacidades e necessidades; e ajudando o Idoso a encarar o envelhecimento como um processo natural, promovendo o envelhecimento ativo e a felicidade.

5. Atividades planeadas e não concretizadas

No ano de 2023 já foi possível realizar todas as atividades, em pleno, uma vez que foi dada como terminada a Pandemia, acrescentando outras que no decorrer do ano foram surgindo e as quais a AFA faz por abraçar e participar, entendendo ser uma mais-valia para os nossos utentes e a instituição em geral. Assim, tanto no âmbito das respostas sociais da terceira idade como das respostas sociais da infância, não se sentiram quaisquer constrangimentos, tendo cumprido com as atividades planeadas e ainda realizadas outras, o que se considera muito positivo.

6. Investimentos e Obras de Melhoramento

- ❖ Manutenção e melhoria das instalações e acessibilidades da Instituição;
- ❖ Manutenção da frota de viaturas, com revisões periódicas e reparações ocasionais, tendo sido realizadas as inspeções extraordinárias para o transporte coletivo de crianças;
- ❖ Manutenção de extintores, máquinas, câmaras de congelação e refrigeração e recursos de medição e monitorização;
- ❖ Candidatura à Fundação “La Caixa”, aprovada com o Projeto “Lounge4All”, para revitalização do jardim interior, servindo os nossos variados públicos;

- ❖ Realização de auditoria de acompanhamento da certificação – auditada pela APCER, sem nenhuma observação de não conformidade pelo terceiro ano consecutivo;
- ❖ Manutenção do HACCP em todas as respostas sociais, com visitas periódicas da empresa contratada para supervisionar os serviços – empresa Limite Crítico.

Para assegurar o bom funcionamento das respostas sociais para a população idosa, ao longo do ano foram realizadas ações de melhoramento e aquisição de materiais que permitiram manter a prestação de um serviço de qualidade, como a aquisição de diferentes equipamentos:

- ❖ Aquisição/renovação de recipientes para envio de alimentação na resposta social de SAD;
- ❖ Aquisição de ajudas técnicas para ERPI;
- ❖ Reparação do chão na zona do corredor de acesso ao refeitório dos idosos, junto à máquina do café.

7. Outras Iniciativas

No ano de 2023 destacam-se as seguintes atividades:

- ❖ Elaboração e venda de agendas para o ano de 2024, com a finalidade de angariação de fundos;
- ❖ Venda de fogaças;
- ❖ Mercadinho biológico e de Páscoa;
- ❖ Participação nos eventos Feira de Saberes e Sabores, Fermentelos Fest e Agitágueda;
- ❖ Caminhada Noturna Solidária em coorganização com a Comissão de Festas N.ª Sr.ª da Saúde;
- ❖ Festival da Arepa;
- ❖ Comemoração do 43º aniversário da Instituição, no Salão Paroquial de Fermentelos, permitindo a celebração junto da comunidade, bem como a aproximação dos parceiros e associados.

8. Parcerias e Protocolos

Câmara Municipal de Águeda

- ❖ Fornecimento de refeições às crianças da escola Prof. Artur Nunes Vidal que frequentam a AFA;
- ❖ Transporte de crianças/ jovens da escola Marques Castilho a actividades desportivas
- ❖ Associativismo;
- ❖ Colaboração em eventos de angariação de fundos.
- ❖

Junta de Freguesia de Fermentelos

- ❖ Colaboração em eventos de angariação de fundos.

Sporting Club de Fermentelos

- ❖ Transporte dos atletas, em deslocações fora da Fermentelos
- ❖ Férias desportivas.

Outros

- ❖ CERCIAG, no âmbito da medida EAMA - integração de duas colaboradoras;
- ❖ Banco Alimentar Contra a Fome de Aveiro;
- ❖ ACIB (Associação Comercial e Industrial da Bairrada), no âmbito da Formação Profissional;
- ❖ IEFP, no âmbito da medida Estágios Profissionais;
- ❖ Anicolor, Hegisantos, Farmácia Central de Anadia, Estalagem da Pateira, Serbica, Lancha de Sabores, Meu Super Fermentelos, Sacoplex – colaboração no evento Caminhada Noturna Solidária;
- ❖ Chefes que confeccionaram os menus para o Fermentelos Fest e Festival da Arepa.

9. Colaboradores, Clientes e Sócios

9.1 - Colaboradores - A proporção do número de colaboradores, face a anos transactos, mantém-se superior os espectável pós pandemia, devido às baixas constantes e abertura de mais uma sala na valência creche.

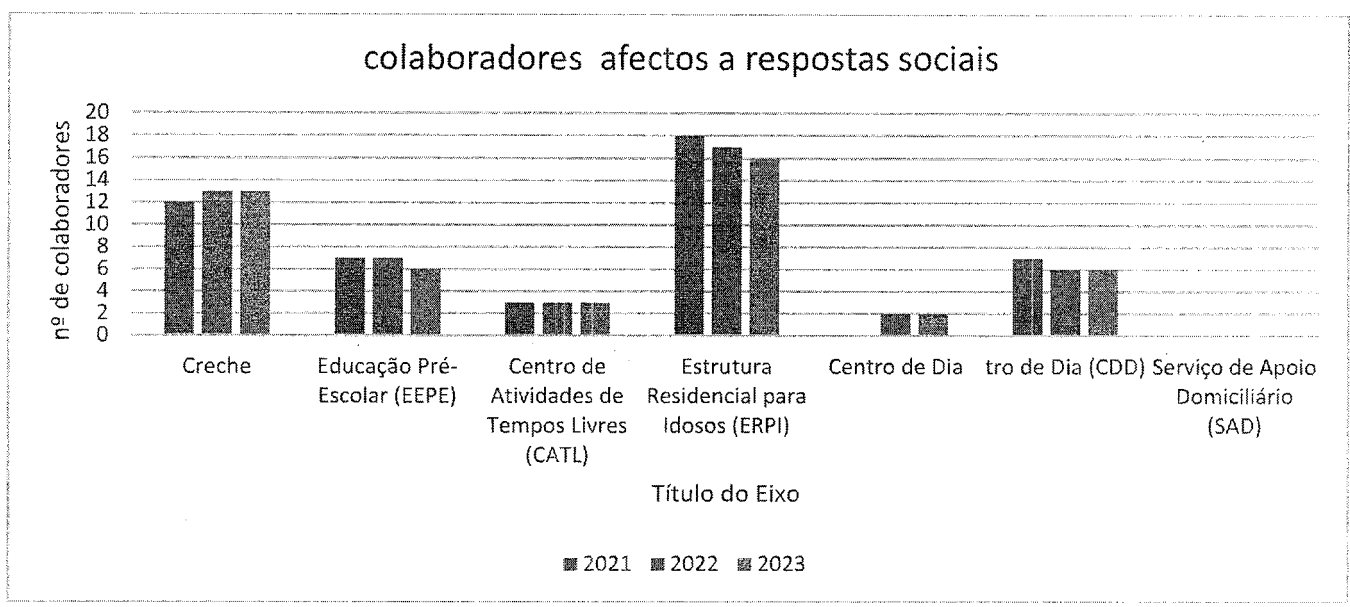
9.2 – Clientes – tendo as respostas sociais, ERPI, SAD, CRECHE sempre a lotação máxima (com especial enfoque na creche que tem o seu aumento de clientes por abertura de mais uma sala, no âmbito CRECHE FELIZ), as valências da infância, denota-se um acréscimo na resposta social de Creche, pelo aumento da natalidade

9.3 - Sócios – Acréscimo irregular, em conformidade com entradas/ saídas de RH, e devido às eleições de Órgãos sociais 2023.

Mantém-se, porém, equilibrado o número de sócios activos.

N.º de Colaboradores/as por Resposta Social/Departamento
Colaboradores/as a contrato/efetivos/as

Resposta Social / Departamento	N.º de colaboradores/as		
	2021	2022	2023
Creche	12	13	13
Educação Pré-Escolar (EEPE)	7	7	6
Centro de Atividades de Tempos Livres (CATL)	3	3	3
Estrutura Residencial para Idosos (ERPI)	18	17	16
Centro de dia	2	2	2
Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)	7	6	6
Geral	16	17	19
TOTAL	63	65	65



Contratos / Estágios / Medidas apoiadas pelo Instituto do Emprego e Formação Profissional

Resposta Social / Departamento	N.º de Contratos / Estágios 2022
Cozinha	1 EAMA
Creche	1 EAMA
TOTAL	2

N.º de clientes a abranger por Resposta Social

Análise comparativa entre os anos de 2020, 2021 e 2022

	Nº Clientes Acordo	Frequência à data de 31/12/2021	Frequência à data de 31/12/2022	Frequência à data de 31/12/2023	Médias utentes 2023
Creche	38	45	56	62	60
EEPE	47	42	47	38	42
CATL	27	40	37	36	36
ERPI	34	38	40	36	38
CDD	20	13	18	14	15
SAD	25	24	24	25	23
TOTAIS	191	202	222	211	214

Sócios

2021		2022		2023	
Ativos	Inscritos	Ativos	Inscritos	Ativos	Inscritos
478	1487	479	1500	463	1551

10. Considerações Finais

Na análise ao plano delineado pela Direção para o ano 2023, apura-se e com base numa análise SWOT, que os factores externos são na maioria mais ameaças que oportunidades, decorrentes da conjuntura socioeconómica. Na parte fundamental que refere os RH, também aqui apresentamos um ponto fraco, já que a escassez de recursos, leva a uma constante rotatividade, com consequências financeiras.

Em questão de oportunidades e pontos fortes de referir o empenho nas festividades das coordenadoras junto das suas equipas e da comunidade.

Pesa ainda, o apoio constante de todas as Empresas que conosco colaboram, entidades públicas e alguns mecenas que contribuem para que continuemos a lutar em prol de uma AFA sustentável.

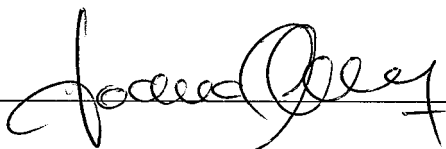
Mesmo com uma gestão rigorosa, a AFA encerra o seu ano com o prejuízo considerável, face à alavancagem dos juros, défice, aumento de custo dos bens essenciais, combustíveis, aumento exponencial do salário mínimo e todos os pontos descritos já neste relatório, ressalvamos o nosso maior enfoque no aumento salarial, que face ao de 2022, viu ser agravado em 10%, não sendo este aumento acompanhado pelos aumentos dos apoios estatais e mensalidades. Uma gestão rigorosa e cuidada perante todos os obstáculos

que a instituição teve, tem e terá de enfrentar, requer a consciência da comunidade envolvente (colaboradores, clientes e moradores de Fermentelos), que a Instituição só pode singrar com a união de todos e com a construção de sinergias. Estes são factos inabaláveis que colmatam a análise para uma AFA sustentável.

Este Relatório de Gerência foi aprovado pela Direção em reunião a 13 de março de 2024.

A DIREÇÃO

Presidente:



Secretária:



Tesoureiro:

