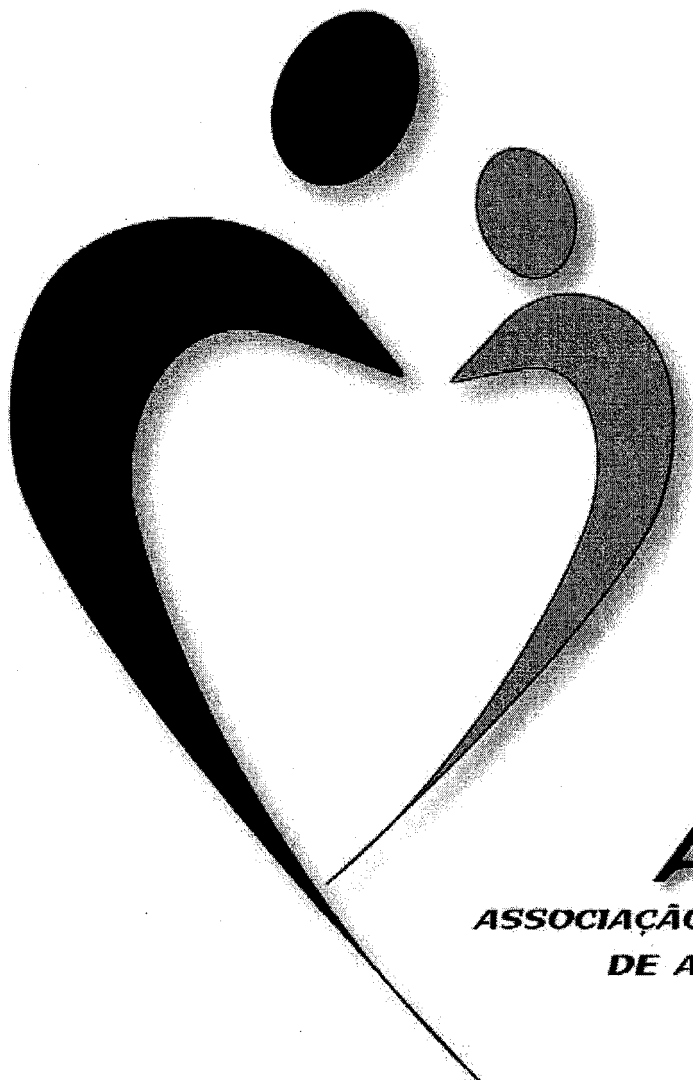


P. L. G.  
D. S. L. M.



**AFA**

**ASSOCIAÇÃO FERMENTELENSE  
DE ASSISTÊNCIA**

**RELATÓRIO E CONTAS DE GERÊNCIA  
DO EXERCÍCIO DE 2025**

## Índice

Órgãos Sociais .....	2
Nota Introdutória .....	3
1. Linhas de Ação/Intervenção para 2025 – Avaliação dos Resultados .....	5
a. Atingir um modelo sustentável e equilibrado de funcionamento .....	5
b. Implementar boas práticas em gestão de pessoas e de competências .....	6
c. Apostar na qualidade, diversidade e competitividade dos serviços prestados .....	6
d. Comunicação/Divulgação e Inovação.....	7
2. Avaliação Transversal do Plano Anual de Atividades Intergeracional (Infância e População Adulta Idosa) .....	7
3. Avaliação do Plano de Atividades das Respostas Sociais para a Infância - Creche, Estabelecimento de Educação Pré- escolar e CATL .....	8
4. Avaliação do Plano de Atividades de Desenvolvimento Pessoal - Respostas Sociais para a População Adulta Idosa - Estrutura Residencial para Idosos, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário.....	8
5. Atividades planeadas e não concretizadas .....	9
6. Investimentos e Obras de Melhoramento.....	9
7. Outras Iniciativas .....	10
8. Parcerias e Protocolos.....	10
9. Colaboradores, Clientes e Sócios .....	11
10. Considerações Finais .....	14

## Órgãos Sociais

### MESA DA ASSEMBLEIA GERAL

- ✧ Gabriel Duarte Pires – Presidente
- ✧ Rui Miguel Pires Moreto – 1ª Secretária
- ✧ Fernando Sampaio dos Santos – 2º Secretário

### DIREÇÃO

- ✧ Joana Parreira de Jesus Correia Marques – Presidente
- ✧ Victor Gomes Ferreira – Vice Presidente
- ✧ Cristina Maria Condesso Nogueira Pires – Secretária
- ✧ João Nuno Sousa Gomes – Tesoureiro
- ✧ Telma Margarida da Silva Marques – Vogal
- ✧ Jorge Humberto Carlos Neves – 1º Suplente
- ✧ Jorge Abrantes – 2º Suplente
- ✧ Gil Pires Pires – 3º Suplente

### CONSELHO FISCAL

- ✧ Nélon Figueiredo Geraldo – Presidente
- ✧ Hélder Fernando Carlos Neves – 1º Vogal
- ✧ Hélder Fernando F. Nolasco – 2º Vogal
- ✧ Rui Manuel Nolasco Pires Martins – 1º Suplente

## Nota Introdutória

A Direção da Associação Fermentelense de Assistência a Crianças e Pessoas de Terceira Idade (AFA), Instituição Particular de Solidariedade Social sem fins lucrativos, apresenta o presente relatório que vem a demonstrar a avaliação do plano de atividades delineado para o ano de 2025, no que respeita aos objetivos e metas a que se propôs.

Assim, entende a Direção que decisões têm que ser tomadas em prol dos interesses da Instituição e sem dúvida que, neste âmbito, todos os esforços financeiros têm que ser direcionados para a obtenção de licença de utilização, pois só assim será possível a AFA se financiar junto de programas específicos, que contribuam para a sustentabilidade da organização. De acordo com o disposto na Lei n.º 29/2024, de 5 de Março, foi feito o pedido conjunto de deliberação de reconhecimento do Interesse Público Municipal da Associação, na regularização do edifício / instalação, sob proposta da câmara municipal legalização do edifício-sede da AFA, tendo-se esta obtido no último trimestre do ano de 2025. Tem-se mantido o trabalho neste âmbito, em estreita colaboração com entidades como a Câmara Municipal de Águeda e a Segurança Social, com reuniões para proliferação e avaliação, com fim à licença de utilização da Instituição.

**Sustentabilidade Institucional** A sustentabilidade da instituição permaneceu como um dos maiores desafios ao longo do ano de 2025. Durante este período, foram alcançados progressos significativos no equilíbrio e na redução dos custos operacionais. No entanto, o impacto da inflação, traduzido no aumento contínuo do custo médio de vida em Portugal, trouxe novos obstáculos. Adicionalmente, o aumento anual do salário mínimo nacional gerou uma maior pressão sobre o orçamento da instituição. Este fator, associado ao agravamento geral do custo de vida, comprometeu a capacidade financeira das famílias, da comunidade e, conseqüentemente, dos potenciais mecenas. Contudo, com uma gestão rigorosa e um trabalho de equipa sólido, coeso e focado em resultados, conseguimos equilibrar custos.

**Recursos Humanos** A retenção de recursos humanos, à semelhança de anos anteriores, manteve-se como um dos maiores desafios enfrentados pela instituição. A elevada rotatividade dos colaboradores reflete as dificuldades estruturais do setor em competir com as condições oferecidas pela indústria, que proporciona melhores pacotes salariais, horários fixos e fins de semana livres.

Apesar destes desafios, a instituição continua a empenhar-se na implementação de estratégias que

---

promovam a sustentabilidade, assegurem a manutenção de recursos humanos qualificados e, acima de tudo, mantenham o compromisso com a missão institucional.

De acordo com os Estatutos da Associação Fermentelense de Assistência a Crianças e Pessoas de Terceira Idade e conforme o seu artigo 19º, apresentamos, para apreciação e votação da Assembleia Geral, as Contas de Gerência do exercício de 2025, com o respetivo Relatório e o Parecer do Conselho Fiscal.

## Linhas de Ação/Intervenção para 2025 – Avaliação dos Resultados

Para o ano de 2025, a Direção orientou a sua ação/intervenção de acordo com os eixos presentes no “Plano de Atividades e Orçamento”, no qual são estabelecidos os objetivos e metas que se propõe cumprir, para o ano civil.

É apresentada de seguida uma análise acerca das metas definidas para cada eixo de atuação:

### a. Atingir um modelo sustentável e equilibrado de funcionamento

As estratégias aplicadas no controlo de custos efetivos, foram implementadas com eficácia no que concerne aos bens alimentares, matérias de desgaste e de combustíveis. Foram efetuadas várias prospeções de mercado e renegociados vários contratos com fornecedores de serviços e bens, o que permitiu equilibrar as contas da Instituição.

Foram levadas a cabo várias ações de angariação de fundos, de extrema importância para a sustentabilidade institucional, com a participação em diversos eventos na comunidade, bem como outros promovidos pela AFA e a tradicional comemoração do 45º Aniversário da Instituição. Neste ponto, enfatizamos, novamente, a participação na organização do “**Trail Margens da Pateira**” com resultado financeiro muito positivo para a AFA, bem como o valor angariado através da excelente campanha de **Consignação do IRS**.

Como já espelhado, um dos grandes desafios que se coloca neste setor de atividade e que tem grande impacto na sustentabilidade da organização, é a retenção de potencial humano. Mantém-se a dificuldade de fixação de colaboradores, em particular na valência de ERPI que, com as suas especificidades, é fortemente desgastante física e emocionalmente, levando a que exista uma rotatividade na contratação deste mesmo quadro de pessoal, sabendo que outros setores de atividade conseguem proporcionar salários mais elevados, com horários e folgas fixas. Continuamos a verificar que as pessoas disponíveis para trabalhar são na sua maioria pessoas oriundas do Brasil e agora países PALOP, cujo objetivo é a obtenção de uma situação legalmente estável, procurando de seguida novas e melhores oportunidades de trabalho.

## **b. Implementar boas práticas em gestão de pessoas e de competências**

A AFA, à semelhança das organizações do setor social e solidário, tem sérias limitações ao nível da diversificação de formações que abrangem os interesses/necessidades dos nossos colaboradores, uma vez que por questões de limitação orçamental, recorremos a formação financiada a 100% disponível no mercado. Assim, para além das formações financiadas, continuamos a apostar na rentabilização de recursos humanos internos para ministrar as várias ações de formação que vamos realizando ao longo do ano. Assim, das 7 ações de formação previstas no Plano para 2025 foram realizadas 5, através do resgate do Fundo de Compensação do Trabalho, com vista ao investimento do montante total em formação profissional aos nossos quadros de pessoal, integrando o plano de formação para o ano de 2025 e 2026.

No que concerne a avaliação de desempenho de colaboradores, a meta estabelecida para o presente eixo, valor  $\geq 4$  dos colaboradores (Infância e Terceira Idade) foi alcançada, resultando numa média de **4.13**, semelhante ao ano transato.

## **c. Apostar na qualidade, diversidade e competitividade dos serviços prestados**

Referente à manutenção de infraestruturas, equipamentos e viaturas, foi cumprido o plano estabelecido e efetuadas as reparações/revisões necessárias, dentro dos limites orçamentais possíveis. Tal como em 2024, a realização de obras de requalificação do edifício de ERPI ficaram suspensas, até conclusão/aprovação do projeto de arquitetura e abertura de novas linhas de apoio, como é o caso de um PARES. Porém, foram feitas obras de reparação e manutenção relativamente ao parque infantil, pinturas e reorganização de espaços. Foram auscultados valores e soluções para a aquisição de carrinhas elétricas destinadas às respostas sociais da Infância.

#### d. Comunicação/Divulgação e Inovação

A comunicação é um pilar fundamental para uma boa estratégia de divulgação e notoriedade junto dos nossos stakeholders e comunidade em geral. A AFA, ao longo dos últimos anos, tem vindo a aumentar a sua projeção nas redes sociais, fruto de um investimento na produção e edição dos conteúdos digitais e aposta em Recursos Humanos com potencial nesta área. Assim, conseguiu atingir um incremento ao nível da sua presença nas redes sociais, como se pode verificar abaixo:

<b>Rede Social</b>	<b>Número de seguidores</b>		
	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
<i>Facebook</i>	4.1K	10K	<b>10.868</b>
<i>Instagram</i>	365	524	<b>629</b>
<i>TikTok</i>	817	1003	1003

Esta dinamização tem como objetivo a demonstração de proatividade e funcionamento de uma IPSS, bem como desmistificar e desconstruir ideias pré-concebidas e estereotipadas. Desta forma, é possível fazer chegar as mensagens a cada vez mais pessoas.

Ao nível de atividades com impacto e que potenciam, igualmente, o envolvimento da AFA com a comunidade em que se insere, reforçou-se a participação ativa da instituição, nomeadamente através das atividades de *fundraising*, bem como de parcerias com outras instituições congéneres.

## 2. Avaliação Transversal do Plano Anual de Atividades Intergeracional (Infância e População Adulta Idosa)

As atividades contempladas no Plano de Atividades Intergeracional foram realizadas na sua plenitude, com destaque para o Projeto Miúdos e Graúdos, a “caça aos ovos” na Páscoa, com as crianças de CATL e os idosos de ERPI e CDD, e o Magusto Intergeracional. De modo geral, e sempre que possível, são proporcionados momentos de convívio entre gerações, como forma de crescimento e enriquecimento para ambas, com francos benefícios para ambas as populações.

### **3. Avaliação do Plano de Atividades das Respostas Sociais para a Infância - Creche, Estabelecimento de Educação Pré-escolar e CATL**

As atividades propostas no Plano Anual de Atividades foram cumpridas na íntegra. Como é habitual, por forma a assegurar o bom funcionamento das respostas sociais para a infância, ao longo do ano foram realizadas ações de melhoramento e aquisição de material que permitiram a manutenção de prestação de serviços com a qualidade que distingue a Instituição, nomeadamente:

- Aquisição de material pedagógico;
- Aquisição de catres para repouso das crianças de Creche e Pré-Escolar;
- Manutenção do Parque Infantil afeto ao Pré-Escolar e CATL (ed. da antiga Escola Primária);
- Projeto “Cozinha de lama” para as crianças de Pré-Escolar e CATL;
- Projeto “A Escola é uma Aventura”, desenvolvido com as crianças do 1º ano;

### **4. Avaliação do Plano de Atividades de Desenvolvimento Pessoal - Respostas Sociais para a População Adulta Idosa - Estrutura Residencial para Idosos, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário**

As atividades contempladas no Plano de Atividades de Desenvolvimento Pessoal para o ano em análise apresentam um grau de concretização muito positivo, superior a 96,6% em todos os grupos.

Os quatro grupos, definidos pela tipologia de dependência (idosos/as autónomos/as, semiautónomos/as, dependentes e grandes dependentes), apresentam uma percentagem média de concretização das atividades de 98%.

As atividades desenvolvidas tiveram um papel importantíssimo melhorando a qualidade de vida do Idoso, preservando as suas capacidades cognitivas, físicas e promovendo o seu bem-estar; indo ao encontro dos seus interesses, das suas preferências, capacidades e necessidades; e ajudando o Idoso a encarar o envelhecimento como um processo natural, promovendo o envelhecimento ativo e a felicidade. Nem sempre é possível fazer atividades no exterior por motivos naturais, porém, é feito um grande investimento em projetos e atividades indoor, como foi a introdução da ginástica sénior em grupo, e as sessões individuais.

## 5. Atividades planeadas e não concretizadas

No ano de 2025 foi possível realizar todas as atividades, em pleno, acrescentando outras que no decorrer do ano foram surgindo e as quais a AFA faz por abraçar e participar, entendendo ser uma mais-valia para os nossos utentes e a instituição em geral. Assim, tanto no âmbito das respostas sociais da terceira idade como das respostas sociais da infância, não se sentiram quaisquer constrangimentos, tendo cumprido com as atividades planeadas e ainda realizadas outras, o que se considera muito positivo.

## 6. Investimentos e Obras de Melhoramento

- Manutenção e melhoria das instalações e acessibilidades da Instituição;
- Manutenção da frota de viaturas, com revisões periódicas e reparações ocasionais, tendo sido realizadas as inspeções extraordinárias para o transporte coletivo de crianças;
- Manutenção de extintores, máquinas, fomo, câmaras de congelação e refrigeração e recursos de medição e monitorização;
- Manutenção do HACCP em todas as respostas sociais, com visitas periódicas da empresa contratada para supervisionar os serviços – empresa Limite Crítico.

Para assegurar o bom funcionamento das respostas sociais para a população idosa, ao longo do ano foram realizadas ações de melhoramento e aquisição de materiais que permitiram manter a prestação de um serviço de qualidade, como a aquisição de diferentes equipamentos:

- Aquisição/renovação de recipientes para envio de alimentação na resposta social de SAD;
- Aquisição de ajudas técnicas para ERPI;
- Aquisição de equipamentos para o setor da cozinha.

## 7. Outras Iniciativas

No ano de 2025 destacam-se as seguintes atividades:

- ☛ Elaboração e venda de agendas para o ano de 2026, com a finalidade de angariação de fundos;
- ☛ Venda de fogaças;
- ☛ Mercadinho biológico e de Páscoa;
- ☛ Participação nos eventos Feira de Saberes e Sabores, Fermentelos Fest;
- ☛ Festival da Arepa;
- ☛ Trail Margens da Pateira em coorganização com a Junta de Freguesia de Fermentelos;
- ☛ Comemoração do 45º aniversário da Instituição, no exterior da AFA, permitindo a celebração junto da comunidade, bem como a aproximação dos parceiros e associados, familiares e utentes.

## 8. Parcerias e Protocolos

### Câmara Municipal de Águeda

- ☛ Fornecimento de refeições às crianças da escola Prof. Artur Nunes Vidal que frequentam a AFA;
- ☛ Associativismo;
- ☛ Colaboração em eventos de angariação de fundos.

### Junta de Freguesia de Fermentelos

- Colaboração em eventos de angariação de fundos.

### Sporting Club de Fermentelos

- Férias desportivas.

### Outros

- CERCIAG, no âmbito da medida EAMA - integração de duas colaboradoras;
- Banco Alimentar Contra a Fome de Aveiro;
- ACIB (Associação Comercial e Industrial da Bairrada), no âmbito da Formação Profissional;
- IEFP, no âmbito da medida Estágios Profissionais;
- Anicolor, Hegisantos, Farmácia Central de Anadia, Serbica, Meu Super Fermentelos, Sacoplex, entre outros – colaboração em diversos eventos;
- Chefes que confeccionaram os menus para o Fermentelos Fest e Festival da Arepa, assim como os voluntários da comunidade.

## 9. Colaboradores, Clientes e Sócios

9.1 - Colaboradores - A proporção do número de colaboradores, face a anos transatos, mantém-se superior ao espectável, uma vez que também tem havido aumento do número de clientes e aumento da sua dependência, no caso dos clientes idosos.

9.2 – Clientes – tendo as respostas sociais, ERPI, SAD, CRECHE sempre a lotação máxima (com especial enfoque na creche que tem o seu aumento de clientes no âmbito CRECHE FELIZ), nas valências da infância, denota-se um decréscimo na resposta social de Pré-escolar.

9.3- Sócios – Acréscimo irregular, em conformidade com entradas/ saídas de RH. Mantem-se, porém, equilibrado o número de sócios ativos.

*Handwritten signature and initials*

**N.º de Colaboradores/as por Resposta Social/Departamento  
Colaboradores/as a contrato/efetivos/as**

Resposta Social / Departamento	Nº de colaboradores/as		
	2023	2024	2025
Creche	13	14	14
Educação Pré-Escolar (EEPE)	6	6	4
Centro de Atividades de Tempos Livres (CATL)	3	3	3
Estrutura Residencial para Idosos (ERPI)	16	14	19
Centro de dia	2	2	2
Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)	6	6	6
Geral	19	17	20
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>	<b>62</b>	<b>68</b>

**Contratos / Estágios / Medidas apoiadas pelo Instituto do Emprego e Formação Profissional**

Resposta Social / Departamento	N.º de Contratos / Estágios 2025
Cozinha	1 EAMA
Creche	1 EAMA
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>

### N.º de clientes a abranger por Resposta Social

#### Análise comparativa entre os anos de 2023, 2024 e 2025

	Nº Clientes Acordo	Frequência à data de 31/12/2023	Frequência à data de 31/12/2024	Frequência à data de 31/12/2025	Médias utentes 2025
Creche	38	62	58	62	66
EEPE	47	38	35	27	31
CATL	27	36	32	37	32
ERPI	34	36	39	39	37
CDD	20	14	12	15	12
SAD	25	25	22	25	22
<b>TOTAIS</b>	<b>191</b>	<b>211</b>	<b>198</b>	<b>205</b>	

### Sócios

2023		2024		2025	
Ativos	Ativos	Ativos	Inscritos	Ativos	Inscritos
463	465	465	1551	502	1645

## 10. Considerações Finais

Na análise ao plano delineado pela Direção para o ano 2025, apura-se com base numa análise SWOT, que os fatores externos são na maioria mais ameaças que oportunidades, decorrentes da conjuntura socioeconómica. Na parte fundamental que refere os RH, também aqui apresentamos um ponto fraco, já que a escassez de recursos e falta de formação dos novos colaboradores, leva a uma constante rotatividade, com consequências financeiras.

Em questão de oportunidades e pontos fortes, é de referir o empenho nas festividades das coordenadoras junto das suas equipas e da comunidade, bem como dos elementos da direção, que sempre se têm empenhado, compreendendo a necessidade e impacto na sustentabilidade institucional.

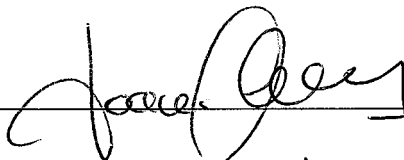
Pesa ainda, o apoio de todas as Empresas que conosco colaboram, entidades públicas e alguns mecenas que contribuem para que continuemos a lutar em prol de uma AFA sustentável.

Em virtude de uma gestão rigorosa e focada na sustentabilidade, a AFA encerra o seu ano com um saldo positivo, e perante todos os obstáculos que a instituição teve, tem e terá de enfrentar, requer a consciência da comunidade envolvente (colaboradores, clientes e moradores de Fermentelos), que a Instituição só pode singrar com a união de todos e com a construção de sinergias. Estes são factos inabaláveis que colmatam a análise para uma AFA sustentável e para a prossecução dos anseios em termos de infraestruturas, remodelação e ampliação.

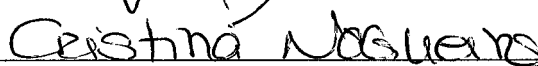
Este Relatório de Gerência foi aprovado pela Direção em reunião a 4 de março de 2026.

**A DIREÇÃO**

Presidente:



Secretária:



Tesoureiro:

