

*Wogulius  
JSS*



# **PLANO DE ATIVIDADES E ORÇAMENTO 2026**

*Aprovado em Reunião de Direção a 17/11/2025*

*Aprovado em Assembleia Geral 26/11/2025*



## Índice

|   |          |
|---|----------|
| <b>1. Enquadramento .....</b>   | <b>3</b> |
| <b>2. Missão, Visão e Valores da AFA.....</b>   | <b>4</b> |
| <b>3. Política da Qualidade.....</b>  | <b>4</b> |
| <b>4. Linhas de ação/intervenção para 2026 .....</b>                                  | <b>4</b> |
| 4.1. Atingir um modelo sustentável e equilibrado de funcionamento .....               | 4        |
| 4.2. Implementar boas práticas em gestão de pessoas e competências .....              | 5        |
| 4.3. Apostar na qualidade, diversidade e competitividade dos serviços prestados ..... | 5        |
| 4.4. Comunicação/Divulgação e Inovação.....   | 6        |
| <b>5. Colaboradores e Clientes.....</b>   | <b>6</b> |
| 5.1. N° de clientes a abranger por Resposta Social .....                              | 6        |
| 5.2. N° de colaboradores por Resposta Social/Departamento .....                       | 7        |
| Colaboradores a contrato/efetivos .....   | 7        |
| Emprego Apoiado.....  | 7        |
| Sócios Ativos/ Inscritos .....  | 7        |
| <b>6. Considerações finais .....</b>  | <b>8</b> |

## 1. Enquadramento

A Associação Fermentelense de Assistência a Crianças e Pessoas de Terceira Idade (AFA) é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, situada em Fermentelos, com Respostas Sociais nas áreas da Infância e Terceira Idade. Presta apoio sobretudo à comunidade local, mas também a outras áreas geográficas circundantes.

O presente plano revela o trabalho proposto pela Direção dando continuidade ao já iniciado em anos anteriores. Mantém-se a aposta na melhoria contínua dos serviços, gerindo e otimizando recursos, por forma a garantir a sustentabilidade da instituição, um aspeto cada vez mais fulcral na gestão da Instituição, uma vez o aumento de custo de vida.

O estado de emergência pandémica, a recessão económica e inflação de bens primários, foram fatores desafiantes na gestão da Instituição.

Como já se verificou no ano anterior, a AFA deixou de dispor do seu autocarro, sendo necessária uma solução semelhante, o que requer extraordinários recursos financeiros. Assim, pretende esta Direção continuar a trabalhar em várias frentes para atingir estes objetivos, tais como aquisições de patrocínios não só na área circundante a Fermentelos, mas sim ampliando os nossos pedidos a outras freguesias limítrofes, contando com o apoio estatal para a aquisição de viaturas destinadas ao transporte de crianças e idosos.

Para além desta necessária aquisição/solução, impõe-se a obtenção de licença de utilização provisória, cujo primeiro passo foi dado, tendo sido aprovada em Assembleia Municipal, em 12 de setembro, o Interesse Municipal que a AFA representa no tecido social e solidário do Concelho de Águeda. Dado este passo, a obtenção de licença de utilização provisória torna-se uma certeza cada vez mais próxima temporalmente. A AFA e o seu corpo diretivo continua a trabalhar no projeto arquitetónico de ampliação e remodelação das instalações, aguardando que novos programas de financiamento abram e este possa ser submetido, vislumbrando algo há muito almejado: o aumento e melhorias das condições físicas.

Apela ainda a uma cada vez maior participação ativa dos colaboradores, famílias, sócios e comunidade em geral, nas atividades promovidas pela AFA e no seu dia-a-dia, pois só em conjunto e com a participação ativa de todos os intervenientes, será possível angariar fundos que permitam colmatar esta e outras necessidades.

Durante os últimos anos vivemos tempos desafiantes, desde uma pandemia, guerras, agravamento da situação financeira dos clientes e famílias, aumento do investimento em recursos humanos para um funcionamento de qualidade dos serviços, aumento sucessivo do custo de vida decorrente do aumento da inflação e dos bens essenciais, que afetam a liquidez da Associação. Contudo, o empenho dos dirigentes da AFA na prossecução dos objetivos definidos para o corrente mandato é fundamental e está espelhado no esforço que fazem no dia-a-dia institucional.

No cumprimento do artigo 20 dos Estatutos, a Direção da AFA submete à apreciação dos seus associados o Plano de Atividades e Orçamento para o ano de 2026, assumindo como principais linhas de ação/intervenção as que se apresentam seguidamente.

## 2. Missão, Visão e Valores da AFA

A Associação Fermentelense de Assistência (AFA) orienta a sua atuação de acordo com a missão, visão e valores que a constituem, nomeadamente a solidariedade, confiança, excelência, profissionalismo, ética, inovação, humanização dos serviços, qualidade e melhoria contínua, sustentabilidade.

## 3. Política da Qualidade

A AFA tem como objetivo prestar serviços sociais e comunitários de excelência e promover a contínua satisfação dos/as seus/suas clientes, colaboradores/as, fornecedores, parceiros e associados, tendo por base uma perspetiva holística.

Aposta na excelência como forma de estar, concretizando em todos os serviços que presta à comunidade as capacidades/competências dos seus dirigentes e colaboradores/as na busca de soluções que permitam uma integração mútua de objetivos, visando antecipar necessidades e procurando exceder expectativas dos/as seus/suas clientes. A AFA promove a melhoria contínua dos serviços prestados, percecionando-a como uma ferramenta para fazer sempre o melhor, estando claramente receptiva às sugestões e mudanças, encarando-as como oportunidades e nunca como problemas.

A AFA manterá um comportamento ético e responsável nas relações com os/as clientes, colaboradores/as, fornecedores, parceiros, órgãos governamentais, autarquias, comunidade e meio ambiente, através de um sistema de comunicação aberta, honesta, simples e consistente.

Considera os/as seus/suas colaboradores/as como sendo o fator chave para atingir a excelência da Instituição. Assim, promoverá o trabalho em equipa, valorizando as contribuições individuais, incentivando a sua participação na análise, preparação e implementação de ações que visem a melhoria da Qualidade.

## 4. Linhas de ação/intervenção para 2026

### 4.1 - Atingir um modelo sustentável e equilibrado de funcionamento

| Indicadores  | Metas  |
|--|--|
| <p>Reforçar e ampliar as estratégias de redução (ou manutenção) de custos de funcionamento, sem afetar a qualidade do produto, nomeadamente procedimentos de controlo efetivo das aquisições de bens e serviços;</p> <p>Realizar candidaturas a programas de financiamento a nível nacional e local, sempre que possível, estabelecendo parcerias estratégicas para a prossecução de todas as etapas necessárias ao licenciamento da instituição</p> | <p>Manter os custos de funcionamento (reduzir sempre que possível)</p> |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p>Reduzir os prazos de pagamento a fornecedores, potenciando os descontos financeiros diretos e mantendo a liquidez da tesouraria</p> <p>Promover ou apoiar ações de angariação de fundos</p> <p>Implementar sistema de cobrança de quotas de associados</p> | <p><b>Negociação de prazos de pagamento/ benefícios com todos os fornecedores de bens essenciais</b></p> <p><math>\geq 4</math></p> <p><b>Quotas do ano corrente</b></p> |
|--|---|--|

#### 4.2. Implementar boas práticas em gestão de pessoas e de competências

|                    |  | <b>Metas</b>  |
|--------------------|--|---|
| <b>Indicadores</b> | <p>Executar o Plano de Formação (interna e externa), potenciando sobretudo as formações em contexto de trabalho, de índole mais prática, garantindo a aquisição de competências</p> <p>Proceder à avaliação de desempenho anual dos colaboradores</p> <p>Proceder à avaliação da satisfação dos colaboradores</p> <p>Desenvolver o espírito de equipa e comprometimento com a Família AFA, através da organização de atividades direcionadas a colaboradores</p> | <p><b>Cumprimento do plano de formação <math>\geq 80\%</math></b></p> <p><b>40h/ colaborador</b></p> <p><b>Resultado da avaliação de desempenho <math>\geq 4</math></b></p> <p><b>Resultado da avaliação da satisfação média <math>\geq 4</math></b></p> <p><b><math>\geq 1</math> atividade para colaboradores</b></p> |

#### 4.3. Apostar na qualidade, diversidade e competitividade dos serviços prestados

|                    |  | <b>Metas</b>  |
|--------------------|--|---|
| <b>Indicadores</b> | <p>Garantir a qualidade e melhoria dos serviços prestados, através da avaliação dos níveis de satisfação dos clientes</p> <p>Cumprimento dos Planos Individuais (PI), adequando metodologias de intervenção às reais necessidades e expectativas dos utentes e clientes</p> <p>Manutenção do bom estado de conservação dos equipamentos, viaturas e edifícios da Instituição (aposta na manutenção preventiva)</p> | <p><b>Resultado da avaliação da satisfação <math>\geq 4</math></b></p> <p><b>Tx sucesso dos PI <math>\geq 80\%</math></b></p> <p><b>Cumprimento plano manutenção <math>\geq 80\%</math></b></p> |

#### 4.4. Comunicação/Divulgação e Inovação

|             |   | Metas  |
|-------------|---|--|
| Indicadores | <p>Consolidar a imagem da instituição e reforçar a sua notoriedade e reconhecimento, garantindo a sua divulgação para o exterior através do site institucional e restantes redes sociais</p> <p>Investir em ações de inovação social e boas práticas com impacto na comunidade, reforçando o seu envolvimento</p> | <p>Atualizar página ≥ 10x/mês</p> <p>Publicar/divulgar todas as atividades realizadas nas redes sociais da AFA</p> <p>Realizar pelo menos 2 atividades com impacto na comunidade</p> |

## 5. Colaboradores e Clientes

### 5.1. Nº de clientes a abranger por Resposta Social

Ano de 2026

|                                       | Nº Clientes Acordo | Capacidade | Frequência à data | Previsão para 2026 |
|---------------------------------------|--------------------|------------|-------------------|--------------------|
| Creche                                | 38                 | 74         | 62                | 74                 |
| Estabelecimento de Ensino Pré-escolar | 47                 | 47         | 22                | 30                 |
| Centro de Atividades de Tempos Livres | 27                 | 40         | 36                | 40                 |
| Centro de Dia                         | 16                 | 20         | 14                | 16                 |
| Serviço de Apoio Domiciliário         | 25                 | 25         | 25                | 25                 |
| Estrutura Residencial para Idosos     | 34                 | 40         | 38                | 40                 |
| <b>TOTAIS</b>                         | <b>187</b>         | <b>246</b> | <b>197</b>        | <b>225</b>         |

### Nº de Colaboradores por Resposta Social/Departamento

#### Colaboradores a contrato/efetivos

| Resposta Social/Departamento                 | N.º de Colaboradores 2024 | N.º de Colaboradores atuais (2025) | Previsão para 2026               |
|--|---------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| Creche                                       | 14                        | 14                                 |                                  |
| Educação Pré-Escolar (EPE)                   | 5                         | 4                                  |                                  |
| Centro de Atividades de Tempos Livres (CATL) | 2                         | 2                                  |                                  |
| Estrutura Residencial para Idosos (ERPI)     | 16                        | 18                                 | Manter o número de colaboradores |
| Centro de Dia (CDD)                          | 2                         | 2                                  |                                  |
| Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)          | 6                         | 6                                  |                                  |
| Geral  | 20                        | 24                                 |                                  |
| <b>Total</b>                                 | <b>65</b>                 | <b>70</b>                          |                                  |

#### Emprego Apoiado

| Resposta Social/Departamento | N.º de contratos                           |
|------------------------------|--|
| Cozinha                      | 1 EAMA (Emprego Apoiado em Mercado Aberto) |
| Creche                       | 1 EAMA (Emprego Apoiado em Mercado Aberto) |
| <b>Total</b>                 | <b>2</b>                                   |

#### Sócios Ativos/Inscritos

| Sócios | Ativos | Inscritos |
|--------|--------|-----------|
|        | 493    | 1648      |

## 6. Considerações finais

A AFA é constituída por todas as suas partes interessadas e, só com o apoio de todos, poderá manter-se no caminho da melhoria. O envolvimento da comunidade e associações de Fermentelos em todas as atividades promovidas pela AFA continua a constituir-se como mais-valia, promovendo a manutenção da sua sustentabilidade e promoção da imagem, devendo ser um pilar em que a AFA deve manter o seu investimento.

Comemorando recentemente o seu 45º aniversário, a AFA mantém um edificado antigo, existindo grande necessidade de manutenção, tanto interior como exterior, preventiva, mas também de reparação/remodelação. A renovação da frota de viaturas é outra necessidade, a par da urgência do seu licenciamento definitivo. Pese embora todas as dificuldades vividas, a AFA continua a revelar-se uma instituição de referência neste setor, fruto da enorme disciplina, rigor e vontade dos recursos humanos e do seu corpo diretivo.

Mantém-se alguma dificuldade de recrutamento de recursos humanos qualificados, com especial enfoque nas respostas sociais da terceira idade. A fixação das equipas é uma tarefa difícil e árdua, exponenciada pela dificuldade de concorrer com as ofertas salariais e de horário praticadas pelas empresas a operar nas zonas limítrofes, mas também com a dificuldade em contratar pessoas de nacionalidade portuguesa e que vivam nesta região. A contratação de imigrantes tem sido uma mais-valia, contudo, sente-se a insegurança da sua fixação.

Apesar da situação económica do país continuar desfavorável ao investimento, a Direção continua a encarar o futuro da Instituição de uma forma muito positiva. Com o esforço de todos, com grande disciplina e rigor, iremos continuar a trabalhar para que possamos diversificar e melhorar os nossos serviços, e assim atingir os objetivos a que nos propusemos, ainda que menos ambiciosos. Em grande parte, foi necessário ponderar as linhas de orientação/ação traçadas e reajustá-las a uma nova situação/contexto, já identificados em anos anteriores.

Mantemos a convicção de que a Associação Fermentelense de Assistência saberá estar, com a sua capacidade de inovação, na primeira linha desse desafio que é levar uma cultura de solidariedade a todos aqueles que mais precisam da nossa ajuda.

*A Direção  
Jacinto Guedes  
Cristina Nogueira  
João Nunes Geraldo*