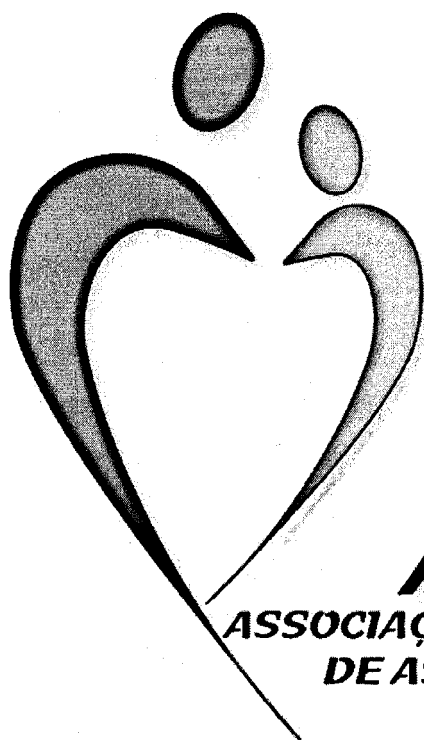


*Handwritten signature and initials*



**AFA**

**ASSOCIAÇÃO FERMENTELENSE  
DE ASSISTÊNCIA**

# **PLANO DE ATIVIDADES E ORÇAMENTO 2026**

*Aprovado em Reunião de Direção a 17/11/2025*

*Aprovado em Assembleia Geral 26/11/2025*



## Índice

<b>1. Enquadramento .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Missão, Visão e Valores da AFA.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Política da Qualidade .....</b>	<b>4</b>
<b>4. Linhas de ação/intervenção para 2026 .....</b>	<b>4</b>
4.1. Atingir um modelo sustentável e equilibrado de funcionamento .....	4
4.2. Implementar boas práticas em gestão de pessoas e competências .....	5
4.3. Apostar na qualidade, diversidade e competitividade dos serviços prestados .....	5
4.4. Comunicação/Divulgação e Inovação.....	6
<b>5. Colaboradores e Clientes .....</b>	<b>6</b>
5.1. N° de clientes a abranger por Resposta Social .....	6
5.2. N° de colaboradores por Resposta Social/Departamento .....	7
Colaboradores a contrato/efetivos .....	7
Emprego Apoiado.....	7
Sócios Ativos/ Inscritos .....	7
<b>6. Considerações finais .....</b>	<b>8</b>



*Até 2026*  
*7/2*

## 1. Enquadramento

A Associação Fermentelense de Assistência a Crianças e Pessoas de Terceira Idade (AFA) é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, situada em Fermentelos, com Respostas Sociais nas áreas da Infância e Terceira Idade. Presta apoio sobretudo à comunidade local, mas também a outras áreas geográficas circundantes.

O presente plano revela o trabalho proposto pela Direção dando continuidade ao já iniciado em anos anteriores. Mantém-se a aposta na melhoria contínua dos serviços, gerindo e otimizando recursos, por forma a garantir a sustentabilidade da instituição, um aspeto cada vez mais fulcral na gestão da Instituição, uma vez o aumento de custo de vida.

O estado de emergência pandémica, a recessão económica e inflação de bens primários, foram fatores desafiantes na gestão da Instituição.

Como já se verificou no ano anterior, a AFA deixou de dispor do seu autocarro, sendo necessária uma solução semelhante, o que requer extraordinários recursos financeiros. Assim, pretende esta Direção continuar a trabalhar em várias frentes para atingir estes objetivos, tais como aquisições de patrocínios não só na área circundante a Fermentelos, mas sim ampliando os nossos pedidos a outras freguesias limítrofes, contando com o apoio estatal para a aquisição de viaturas destinadas ao transporte de crianças e idosos.

Para além desta necessária aquisição/solução, impõe-se a obtenção de licença de utilização provisória, cujo primeiro passo foi dado, tendo sido aprovada em Assembleia Municipal, em 12 de setembro, o Interesse Municipal que a AFA representa no tecido social e solidário do Concelho de Águeda. Dado este passo, a obtenção de licença de utilização provisória torna-se uma certeza cada vez mais próxima temporalmente. A AFA e o seu corpo diretivo continua a trabalhar no projeto arquitetónico de ampliação e remodelação das instalações, aguardando que novos programas de financiamento abram e este possa ser submetido, vislumbrando algo há muito almejado: o aumento e melhorias das condições físicas.

Apela ainda a uma cada vez maior participação ativa dos colaboradores, famílias, sócios e comunidade em geral, nas atividades promovidas pela AFA e no seu dia-a-dia, pois só em conjunto e com a participação ativa de todos os intervenientes, será possível angariar fundos que permitam colmatar esta e outras necessidades.

Durante os últimos anos vivemos tempos desafiantes, desde uma pandemia, guerras, agravamento da situação financeira dos clientes e famílias, aumento do investimento em recursos humanos para um funcionamento de qualidade dos serviços, aumento sucessivo do custo de vida decorrente do aumento da inflação e dos bens essenciais, que afetam a liquidez da Associação. Contudo, o empenho dos dirigentes da AFA na prossecução dos objetivos definidos para o corrente mandato é fundamental e está espelhado no esforço que fazem no dia-a-dia institucional.

No cumprimento do artigo 20 dos Estatutos, a Direção da AFA submete à apreciação dos seus associados o Plano de Atividades e Orçamento para o ano de 2026, assumindo como principais linhas de ação/intervenção as que se apresentam seguidamente.

## 2. Missão, Visão e Valores da AFA

A Associação Fermentelense de Assistência (AFA) orienta a sua atuação de acordo com a missão, visão e valores que a constituem, nomeadamente a solidariedade, confiança, excelência, profissionalismo, ética, inovação, humanização dos serviços, qualidade e melhoria contínua, sustentabilidade.

## 3. Política da Qualidade

A AFA tem como objetivo prestar serviços sociais e comunitários de excelência e promover a contínua satisfação dos/as seus/suas clientes, colaboradores/as, fornecedores, parceiros e associados, tendo por base uma perspetiva holística.

Aposta na excelência como forma de estar, concretizando em todos os serviços que presta à comunidade as capacidades/competências dos seus dirigentes e colaboradores/as na busca de soluções que permitam uma integração mútua de objetivos, visando antecipar necessidades e procurando exceder expectativas dos/as seus/suas clientes. A AFA promove a melhoria contínua dos serviços prestados, percecionando-a como uma ferramenta para fazer sempre o melhor, estando claramente recetiva às sugestões e mudanças, encarando-as como oportunidades e nunca como problemas.

A AFA manterá um comportamento ético e responsável nas relações com os/as clientes, colaboradores/as, fornecedores, parceiros, órgãos governamentais, autarquias, comunidade e meio ambiente, através de um sistema de comunicação aberta, honesta, simples e consistente.

Considera os/as seus/suas colaboradores/as como sendo o fator chave para atingir a excelência da Instituição. Assim, promoverá o trabalho em equipa, valorizando as contribuições individuais, incentivando a sua participação na análise, preparação e implementação de ações que visem a melhoria da Qualidade.

## 4. Linhas de ação/intervenção para 2026

### 4.1 - Atingir um modelo sustentável e equilibrado de funcionamento

Indicadores	Reforçar e ampliar as estratégias de redução (ou manutenção) de custos de funcionamento, sem afetar a qualidade do produto, nomeadamente procedimentos de controlo efetivo das aquisições de bens e serviços; Realizar candidaturas a programas de financiamento a nível nacional e local, sempre que possível, estabelecendo parcerias estratégicas para a prossecução de todas as etapas necessárias ao licenciamento da instituição	Metas  Manter os custos de funcionamento (reduzir sempre que possível)
-------------	---	--

	Reduzir os prazos de pagamento a fornecedores, potenciando os descontos financeiros diretos e mantendo a liquidez da tesouraria	Negociação de prazos de pagamento/ benefícios com todos os fornecedores de bens essenciais
	Promover ou apoiar ações de angariação de fundos	≥ 4
	Implementar sistema de cobrança de quotas de associados	Quotas do ano corrente

#### 4.2. Implementar boas práticas em gestão de pessoas e de competências

		Metas
<b>Indicadores</b>	Executar o Plano de Formação (interna e externa), potenciando sobretudo as formações em contexto de trabalho, de índole mais prática, garantindo a aquisição de competências	Cumprimento do plano de formação ≥ 80%
	Proceder à avaliação de desempenho anual dos colaboradores	40h/ colaborador Resultado da avaliação de desempenho ≥ 4
	Proceder à avaliação da satisfação dos colaboradores	Resultado da avaliação da satisfação média ≥ 4
	Desenvolver o espírito de equipa e comprometimento com a Família AFA, através da organização de atividades direcionadas a colaboradores	≥ 1 atividade para colaboradores

#### 4.3. Apostar na qualidade, diversidade e competitividade dos serviços prestados

		Metas
<b>Indicadores</b>	Garantir a qualidade e melhoria dos serviços prestados, através da avaliação dos níveis de satisfação dos clientes	Resultado da avaliação da satisfação ≥ 4
	Cumprimento dos Planos Individuais (PI), adequando metodologias de intervenção às reais necessidades e expectativas dos utentes e clientes	Tx sucesso dos PI ≥ 80%
	Manutenção do bom estado de conservação dos equipamentos, viaturas e edifícios da Instituição (aposta na manutenção preventiva)	Cumprimento plano manutenção ≥ 80%

#### 4.4. Comunicação/Divulgação e Inovação

		Metas
Indicadores	Consolidar a imagem da instituição e reforçar a sua notoriedade e reconhecimento, garantindo a sua divulgação para o exterior através do <i>site</i> institucional e restantes redes sociais	Atualizar página ≥ 10x/mês  Publicar/divulgar todas as atividades realizadas nas redes sociais da AFA
	Investir em ações de inovação social e boas práticas com impacto na comunidade, reforçando o seu envolvimento	Realizar pelo menos 2 atividades com impacto na comunidade

## 5. Colaboradores e Clientes

### 5.1. N° de clientes a abranger por Resposta Social

Ano de 2026

	N° Clientes Acordo	Capacidade	Frequência à data	Previsão para 2026
Creche	38	74	62	74
Estabelecimento de Ensino Pré-escolar	47	47	22	30
Centro de Atividades de Tempos Livres	27	40	36	40
Centro de Dia	16	20	14	16
Serviço de Apoio Domiciliário	25	25	25	25
Estrutura Residencial para Idosos	34	40	38	40
<b>TOTAIS</b>	<b>187</b>	<b>246</b>	<b>197</b>	<b>225</b>

## Nº de Colaboradores por Resposta Social/Departamento

### Colaboradores a contrato/efetivos

Resposta Social/Departamento	N.º de Colaboradores 2024	N.º de Colaboradores atuais (2025)	Previsão para 2026
Creche	14	14	Manter o número de colaboradores
Educação Pré-Escolar (EPE)	5	4	
Centro de Atividades de Tempos Livres (CATL)	2	2	
Estrutura Residencial para Idosos (ERPI)	16	18	
Centro de Dia (CDD)	2	2	
Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)	6	6	
Geral	20	24	
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>70</b>	

### Emprego Apoiado

Resposta Social/Departamento	N.º de contratos
Cozinha	1 EAMA (Emprego Apoiado em Mercado Aberto)
Creche	1 EAMA (Emprego Apoiado em Mercado Aberto)
<b>Total</b>	<b>2</b>

### Sócios Ativos/Inscritos

Sócios	Ativos	Inscritos
	493	1648

## 6. Considerações finais

A AFA é constituída por todas as suas partes interessadas e, só com o apoio de todos, poderá manter-se no caminho da melhoria. O envolvimento da comunidade e associações de Fermentelos em todas as atividades promovidas pela AFA continua a constituir-se como mais-valia, promovendo a manutenção da sua sustentabilidade e promoção da imagem, devendo ser um pilar em que a AFA deve manter o seu investimento.

Comemorando recentemente o seu 45º aniversário, a AFA mantém um edificado antigo, existindo grande necessidade de manutenção, tanto interior como exterior, preventiva, mas também de reparação/remodelação. A renovação da frota de viaturas é outra necessidade, a par da urgência do seu licenciamento definitivo. Pese embora todas as dificuldades vividas, a AFA continua a revelar-se uma instituição de referência neste setor, fruto da enorme disciplina, rigor e vontade dos recursos humanos e do seu corpo diretivo.

Mantém-se alguma dificuldade de recrutamento de recursos humanos qualificados, com especial enfoque nas respostas sociais da terceira idade. A fixação das equipas é uma tarefa difícil e árdua, exponenciada pela dificuldade de concorrer com as ofertas salariais e de horário praticadas pelas empresas a operar nas zonas limítrofes, mas também com a dificuldade em contratar pessoas de nacionalidade portuguesa e que vivam nesta região. A contratação de imigrantes tem sido uma mais-valia, contudo, sente-se a insegurança da sua fixação.

Apesar da situação económica do país continuar desfavorável ao investimento, a Direção continua a encarar o futuro da Instituição de uma forma muito positiva. Com o esforço de todos, com grande disciplina e rigor, iremos continuar a trabalhar para que possamos diversificar e melhorar os nossos serviços, e assim atingir os objetivos a que nos propusemos, ainda que menos ambiciosos. Em grande parte, foi necessário ponderar as linhas de orientação/ação traçadas e reajustá-las a uma nova situação/contexto, já identificados em anos anteriores.

Mantemos a convicção de que a Associação Fermentelense de Assistência saberá estar, com a sua capacidade de inovação, na primeira linha desse desafio que é levar uma cultura de solidariedade a todos aqueles que mais precisam da nossa ajuda.

*A Direção*  
